



LES PETITS  
CHAPERONS  
ROUGES  
by Grandir



CRÈCHE A PETITS PAS  
VILLE DE BOIS-COLOMBES  
GÉRÉE  
PAR LES PETITS CHAPERONS ROUGES

Rapport annuel 2022  
Du 1<sup>er</sup> janvier au 31  
décembre 2022



DOCUMENT LPCR CONFIDENTIEL,  
NE PAS DIFFUSER



# SOMMAIRE

1. Synthèse - Notre groupe
2. Présentation de l'occupation de la crèche
3. Les relations familles
4. La vie de la crèche
5. L'équipe de la structure
6. La démarche qualité Crèch'EXPERT
7. Démarche RSE
8. La sécurité, un enjeu de tous les jours
9. Les éléments financiers 2022
10. Conclusion sur l'année 2022 et objectifs 2023



# I – SYNTHÈSE



# SYNTHÈSE

L'année 2022 est la première année d'exploitation par les petits chaperons rouges de la crèche A PETITS PAS en délégation de service public pour la ville de Bois Colombes et nous sommes ravis d'en assurer la gestion pour la Mairie. Grâce à une relation de confiance établie avec vos services, des échanges réguliers et transparents, nous pouvons assurer un accueil de qualité au sein du multi-accueil A PETITS PAS .

Pour cette année d'ouverture, professionnels ont progressivement pris possession des lieux, pensé les aménagements et les organisations, fait connaissance entre eux et appris à travailler ensemble pour créer de la cohésion. L'établissement d'un lien de confiance avec les familles et la mise en place d'un cadre propice à l'épanouissement des enfants ont été notre priorité. Dès les premiers mois, de nombreux ateliers, spectacles ont été pensés et travaillés avec soin par notre équipe. Notre investissement autour du langage , la créativité, l'autonomie, la motricité ,la nature a été important au quotidien.

Nous avons par exemple mis en place des ateliers plantations dans la section des grands, des tentes d'inspiration snoezelen dans les sections, des parcours moteurs évolutifs

L'implication des parents au quotidien dans la vie de la crèche est également une de nos priorités et nous travaillons chaque jour sur une communication plus active.

Des temps de rencontre formelle ont également été organisés à l'occasion de réunions parents-relais, conseils de crèche et réunions de rentrée notamment. D'autres temps plus informels et axés sur la pédagogie ont pu aussi avoir lieu lors d'un « café des parents » sur le quotidien du jeune enfant à la crèche par exemple.

Malgré ce travail, l'occupation a été insuffisante sur la structure en raison d'une montée en charge lente à l'ouverture et à la rentrée de septembre cumulé à un absentéisme important de certaines familles géographiquement éloignées de la crèche et lors des vacances scolaires. Cependant, le travail mené conjointement par l'équipe de direction et le service petite enfance de la ville a permis de limiter l'impact sur la fin d'année.

De fait, l'année 2022 sur la crèche A PETITS PAS aura été synonyme d'engagement, de dynamisme et de joie autour de ce nouveau challenge que représente une ouverture!

Avec une satisfaction globale de 88%, les familles sont ravies et confiantes de nous laisser chaque jour leurs enfants et recommandent la crèche à plus de 90%.

Vous trouverez ci-après un aperçu de l'activité de la crèche cette année, nous vous souhaitons une bonne lecture et sommes à votre disposition pour venir vous le présenter.



# I.1 – LES PETITS CHAPERONS ROUGES EN QUELQUES CHIFFRES



**96%**

Familles  
satisfaites  
(VS 94% FFEC)



**1<sup>er</sup>**

Pionnier Français des crèches  
d'entreprise et seul acteur certifié  
Crèche'Expert par SGS Qualicert



**15**

Partenariats  
Parentalité



**50 000**

enfants  
inscrits



**+ de 800**

crèches en propres



**+ 1 800**

Crèches partout  
en France



**+ 1 700**

crèches  
partenaires



**94 %**

des parents nous recommandent  
( VS 93% FFEC)

# 1.2 STRATEGIE D'ENTREPRISE : CHAPERONS 2026

Nous nous fixons pour objectif de continuellement faire progresser nos pratiques. C'est pourquoi notre projet d'entreprise intègre nos engagements RSE dans chacun de ses 5 axes prioritaires.



## 1 Devenir l'employeur de choix des experts petite enfance

- Un cadre de travail respectueux, exigeant et valorisant
- Des programmes de formation et de coaching sur-mesure pour grandir et faire grandir
- La valorisation des pratiques remarquables de nos crèches et des métiers de la petite enfance

## 2 Faire de notre réseau de crèches, le préféré des enfants, parents et futurs parents

- Un cadre pédagogique et éducatif clair et innovant
- Des engagements qualité rassurants et attractifs
- Une démarche globale d'accompagnement et de participation des parents

## 3 Affirmer notre partenariat privilégié avec les employeurs et collectivités qui s'engagent en faveur des familles

- L'acteur de référence de la petite enfance, en qualité, en taille de réseau et notoriété
- Une offre différenciante centrée sur notre expertise : la petite enfance de 0 à 3 ans & l'accompagnement des jeunes parents
- Des solutions aux enjeux prioritaires des DRH et des territoires

## 4 Déployer une organisation efficiente, des process simples et des outils digitaux performants, au service de l'innovation sociale et de la qualité d'accueil et d'éveil en crèche

- Automatisation des tâches à faible valeur ajoutée
- Développement de process et d'outils digitaux simples et performants pour simplifier la vie de nos collaborateurs et de nos clients
- Communication interne et externe modernes et efficaces
- Des données facilement accessibles, pour prendre les meilleures décisions

## 5 Être une entreprise engagée, reconnue pour son équilibre entre l'économique, le social, l'éducatif et le sociétal

- Des crèches écologiques qui inspirent le secteur
- Des engagements forts pour l'inclusion et la diversité (dont le handicap)
- Une prise en compte systématique des enjeux économiques, sociaux, éducatifs et sociétaux dans les décisions de l'entreprise à tous les niveaux

## 1.3 – ENSEMBLE 2026 : UNE ÉVOLUTION ...

Désormais c'est au travers d'une mission éducative claire et partagée par tous, que nous affirmons nos valeurs éducatives et déclinons nos actions pédagogiques

**« Offrir un environnement qui révèle le potentiel de chaque enfant et qui développe les compétences clés indispensables pour son avenir »**

Cette mission éducative déployée et accompagnée d'un socle éducatif commun, donne un cadre de référence à toutes nos structures. Il reflète nos inspirations pédagogiques et nos convictions pour un développement harmonieux et épanoui de l'enfant.

Nous y avons également intégré sans plus attendre **la Charte Nationale d'accueil du Jeune Enfant** . Charte sur laquelle les équipes ont pu travailler et réfléchir notamment lors des Journées Pédagogiques et qui donne du sens à nos fondamentaux de travail.

Sur cette base, chaque structure a ensuite la liberté de décliner au quotidien, ses propres projets social, d'accueil et éducatif, en fonction de l'équipe, des enfants accueillis, des spécificités du territoire.

Nos ancrages

- Des savoirs scientifiques en soutien aux pratiques professionnelles
- Des environnements adaptés et stimulants
- Une véritable communauté éducative autour de l'enfant
- Une démarche Eco responsable et la nature comme troisième éducateur de l'enfant



## 1.4 – UNE NOUVELLE APPROCHE : LES COMPÉTENCES DU 21<sup>ÈME</sup> SIÈCLE

Nous « **N'élevons pas nos enfants pour le monde d'aujourd'hui. Ce monde n'existera plus lorsqu'ils seront grands. Et rien ne nous permet de savoir quel monde sera le leur** » affirmait Maria Montessori.

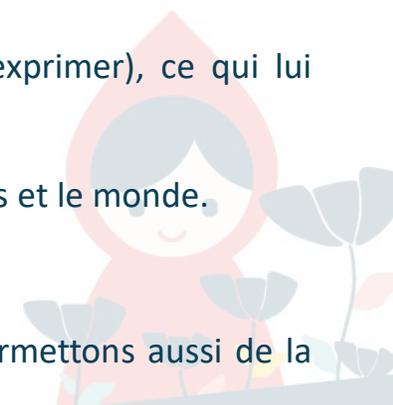
Alors que pouvons-nous apporter à l'enfant pour qu'il rencontre avec le plus de cartes en mains ce monde de demain, inconnu, incertain, et même celui d'aujourd'hui qui change si vite ? Quels sont les ressorts à mobiliser, les attitudes professionnelles attendues, les aptitudes à stimuler, les compétences à développer ?

Issues de champs d'études et de travaux de recherche variés, 5 compétences font désormais internationalement consensus :

**la Créativité, la Collaboration, la Communication, la pensée Critique et le Citoyen responsable.** Elles sont donc aussi appelées **les 5 C.**

Concrètement, vouloir mettre au cœur de nos pratiques les compétences du 21<sup>ème</sup> siècle, c'est souhaiter développer :

- La **Collaboration** et la **Communication** enfants/adultes mais aussi entre enfants. C'est aussi soutenir la confiance en soi pour l'enfant, et celle entre les enfants. C'est renforcer les habiletés sociales (telle l'empathie par exemple) ou encore l'intelligence émotionnelle.
- C'est permettre de faire émerger puis de consolider la **Pensée Critique** de l'enfant (faire des hypothèses, les tester, s'exprimer), ce qui lui permettra de se concentrer et d'interroger son monde puis de l'interpréter et le comprendre.
- Associé à la **Créativité**, les enfants disposeront d'outils pour s'adapter au monde qui les entoure ; se comprendre soi, les autres et le monde.
- Avec de bonnes compétences en communication, les enfants pourront alors exprimer clairement leurs idées.
- En coopérant, en intégrant et respectant les règles sociales et sociétales, nous représentons le **Citoyen responsable**. Et permettons aussi de la faire évoluer.



# LES PETITS CHAPERONS ROUGES DEVIENT LE PLUS GRAND RÉSEAU DE CRÈCHES EN FRANCE



En Mars 2022, le groupe Liveli, précurseur des crèches écologiques, composé de 320 établissements partout en France, a rejoint le groupe Les Petits Chaperons Rouges.

Ensemble, nous formons **le spécialiste de l'éveil et de l'accueil de l'enfant de 0 à 3 ans, avec le plus important réseau de crèches privées en France**, soit plus de 800 établissements, 20000 places en crèches, 30000 familles accueillies et plus de 8000 collaborateurs !

**Nous voulons insuffler un élan de progrès et d'innovation à la Petite Enfance** en contribuant à son excellence et à la valorisation de nos métiers !

Pour que le rapprochement de nos 2 entités soit un succès, nous avons déployé un accompagnement d'envergure reposant sur :

- **Un principe de co-construction** de notre nouveau groupe incluant la participation de tous nos collaborateurs
- **Un principe de transparence** avec, à chaque étape de ce projet, des communications dédiées
- **Une organisation spécifique** avec la mise en place d'une équipe projet en charge d'animer, d'orchestrer et de suivre l'intégration
- **La volonté de fédérer et de favoriser la cohésion de groupe** notamment à travers l'organisation d'événements communs et le rassemblement des équipes supports au sein d'espaces de travail communs, au siège et en région



## 1.6 LE NOUVEAU SIÈGE SOCIAL DES PETITS CHAPERONS ROUGES



Notre emménagement dans le nouveau siège social est un symbole fort:

- 🔥 Il concrétise notre nouveau groupe sur un site physique unique en IDF
- 🔥 Il renforce le process d'intégration en facilitant les échanges et la collaboration sur un lieu agréable
- 🔥 Il incarne le symbole de notre nouvelle histoire



**LOCALISATION**  
7 rue Touzet Gaillard  
93 400 Saint Ouen (immeuble Stories)



Un lieu choisi pour nous selon des critères exigeants:

- 🔥 Un site unique pour tous les collaborateurs avec un seul plateau afin de favoriser les liens
- 🔥 Une accessibilité simple en transports en commun
- 🔥 Un bâtiment HQE certifié de grande qualité qui privilégie le bien-être et la collaboration des équipes: moderne, neuf, bon standing, beaucoup d'espaces de réunion, espace extérieur/ vue dégagée, bonne isolation acoustique et thermique, beaucoup de services intégrés pour les salariés (restauration, conciergerie, salle de sport)...
- 🔥 Au sein d'un quartier animé, avec commerces de proximité, salles de sport, hôtels...

# Un sac de bienvenue pour la rentrée

Pour souhaiter la bienvenue aux nouvelles familles accueillies dans nos crèches, nous leur offrons un sac de bienvenue conçu dans une démarche sociale et éthique !

- Ce sac en wax est cousu à la main par des couturières au Burkina Faso dans le cadre de notre partenariat avec l'association For Burkina qui agit en faveur des enfants et des professionnels de la petite enfance au Burkina Faso.
- Cette association a également pour but d'aider la population locale à travers des partenariats avec des entreprises du Burkina.
- C'est le cas avec BIIBOP, une petite entreprise à qui nous avons confié la fabrication de nos sacs ! Faits-main, leur fabrication permet d'offrir un revenu additionnel à 10 couturières qui bénéficient d'un emploi stable et décent.

Notre sac de bienvenue pour les nouvelles familles



## Le sac contient :

- Notre magazine Grandir
- Un livret de bienvenue
- Des produits de nos partenaires et des bons de réduction



**Beaux, pratiques et originaux**, nos sacs sont fabriqués en tissu wax emblématique de l'Afrique de l'Ouest et peuvent servir de sac à doudou pour l'enfant !



# NOS ENGAGEMENTS RSE

Nos engagements RSE définis dans le cadre de notre politique ESG s'articule autour de 3 axes et 9 engagements structurants qui définissent notre ambition envers toutes nos parties prenantes :

	 <b>NOTRE IMPACT SOCIAL</b>	 <b>NOTRE IMPACT SUR L'ENVIRONNEMENT</b>	 <b>NOTRE IMPACT EDUCATIF ET SOCIÉTAL</b>
 <b>NOTRE RÔLE EN TANT QU'EMPLOYEUR</b>	Offrir un environnement inclusif et favorisant le bien-être au travail	Favoriser une culture de la responsabilité environnementale chez nos collaborateurs et dans nos espaces de travail	Former et accompagner le développement de chacun de nos collaborateurs
 <b>NOTRE RÔLE EN TANT QUE ACTEUR PROFESSIONNEL DE LA PETITE ENFANCE</b>	Entretenir une relation éthique et responsable avec toutes nos parties prenantes : fournisseurs, partenaires, clients	Adopter une démarche progressive visant à réduire notre empreinte carbone	Offrir un environnement qui révèle le potentiel de chaque enfant et qui développe les compétences clés indispensables pour son avenir
 <b>NOTRE RÔLE EN TANT QU'ENTREPRISE CITOYENNE LEADER DE SON MARCHÉ</b>	S'engager pour l'égalité professionnelle hommes/ femmes en entreprise	Concevoir un label ouvert à tous permettant d'inspirer le secteur de la petite enfance	Accompagner le plus grand nombre de familles dans leur rôle de parents / Démarche qualité Crech'Expert

# UNE POLITIQUE D'ACHATS RESPONSABLES ET ÉTHIQUES

**Nous souhaitons impliquer l'ensemble de nos fournisseurs et prestataires dans notre démarche responsable en basant nos relations commerciales sur des principes d'éthique et de confiance mutuelle.**

Nous choisissons des partenaires qui partagent les mêmes objectifs et valeurs que nous et qui œuvrent comme nous pour limiter leur impact sur l'environnement. Nous nous efforçons de réaliser nos achats de façon **équitable, éthique et solidaire et respectueuse de l'environnement.**

Pour engager nos prestataires et fournisseurs dans cette démarche responsable :

- nous intégrons également des **critères RSE** dans nos cahiers des charges
- nous avons mis en place une **Charte d'Achats Responsables et Ethiques**

- le choix des produits se base sur la qualité des composants afin de garantir l'absence de risque pour nos salariés, pour les enfants accueillis et pour l'environnement :

- Produits d'hygiène et d'entretien (produits Ecocert, sans parfum ni allergène)
- Couches (label total chlorine free, FSC, sans perturbateurs endocriniens et bientôt ecolabel)
- Produits corps (gel lavant bio, 98,4% de la composition d'origine naturelle).
- Mobilier durable en bois (berceaux, tables, chaises des enfants,...) Issu de forêt éco-gérées (pefc) ,fabriqué en France

Fondée sur une logique de bilatéralité, cette Charte reprend les engagements du Groupe Les Petits Chaperons Rouges vis-à-vis de l'ensemble de ses fournisseurs, mais aussi les engagements que tout fournisseur et prestataire doit prendre pour travailler avec notre Groupe.



# UN BILAN CARBONE POUR ANALYSER LES SOURCES DE NOS ÉMISSIONS CO2 ET LES LIMITER

Nous avons réalisé en 2022 notre **2ème bilan carbone**, grâce à l'accompagnement d'un cabinet spécialisé.

Nous avons ainsi pu calculer que notre activité avait produit **19 820 tCO2e en 2021**.

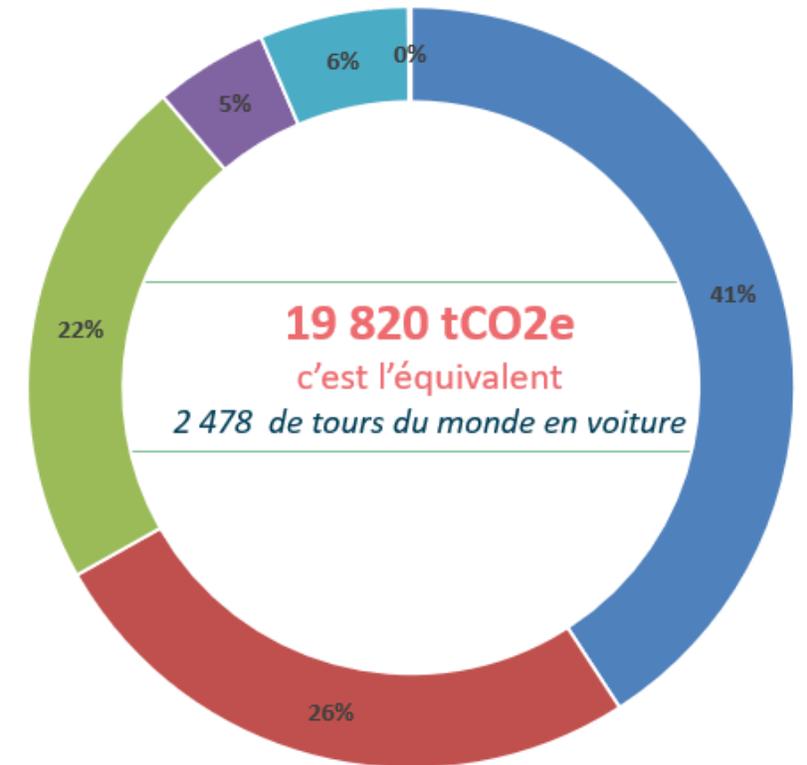
Cette démarche nous a permis de mettre en évidence les **principaux postes d'émissions des gaz à effet de serre de l'entreprise**.

- Le scope 1 & 2 (Energie et Hors Energie) ne représentent qu'une infime partie des émissions de gaz à effet de serre.
- Nos principaux postes d'émissions de gaz à effet de serre se concentrent principalement au niveau du **scope 3** avec **16 389 t CO2 eq**

**Suite à ce bilan, préalable à tout plan d'actions, nous allons pouvoir déployer à partir de 2023 notre trajectoire climat afin de réduire nos émissions de gaz à effet, en cohérence avec les objectifs de l'accord de Paris.**

Ces résultats ont été communiqués en détail en interne pour sensibiliser l'ensemble des collaborateurs à notre impact et permettre leur mobilisation dans les plans d'actions à venir.

## Résultats bilan carbone 2021



**19 820 tCO2e**

*c'est l'équivalent*

*2 478 de tours du monde en voiture*

■ IMMOBILISATIONS ■ DEPLACEMENT ■ ACHATS ■ ENERGIE ■ FRET ■ HORS-ENERGIE

# I.10 – FICHE DE SYNTHÈSE 2022

Nom de la structure	A PETITS PAS
Dates du contrat de délégation	Du 01/01/2022 au 31/12/2026
Agrément	50 berceaux répartis en 4 sections : <ul style="list-style-type: none"><li>• 12 berceaux en section bébés</li><li>• 13 berceaux en section petits-moyens</li><li>• 12 berceaux en section moyens</li><li>• 13 berceaux en section grands</li></ul>
Horaires d'accueil	De 7H30 à 18H30
Equipe cible prévue au contrat	18 professionnels :  1 directrice- infirmière puéricultrice 1 directrice adjointe- Educatrices de jeunes enfants 2 éducateurs de jeunes enfants 1 infirmière 4 Auxiliaires de puériculture 7 Agents spécialisés petite enfance dont 1 à mi-temps 2 Agents de service
% satisfaction enquêtes familles	Juin 2022 : 79% Octobre 2022 : 88%
Ateliers famille réalisés	Semaine d'ateliers parent/enfant dans chaque section, kermesse de l'été, fête de l'hiver, cafés- parents...
Intervenants extérieurs	spectacle les Etoiles de la Galaxie (fête d'hiver), psychologue
Dates de fermetures	<ul style="list-style-type: none"><li>• 27/05/2022: pont de l'ascension</li><li>• 06/06/2022: journée pédagogique</li><li>• 01/08/2022 au 19/08/2022: fermeture estivale</li><li>• 22/08/2022; journée pédagogique</li><li>• 26/12/2022 au 30/12/2022: fermeture hivernale</li></ul>



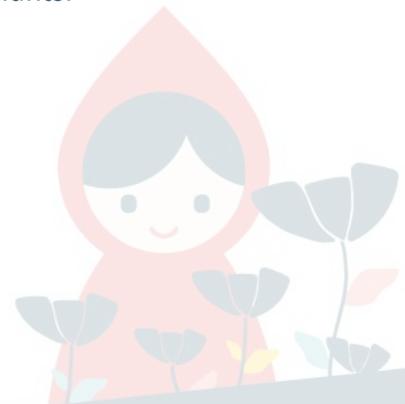
## 2. PRÉSENTATION DE L'OCCUPATION DE LA CRÈCHE



# SYNTHÈSE OCCUPATION

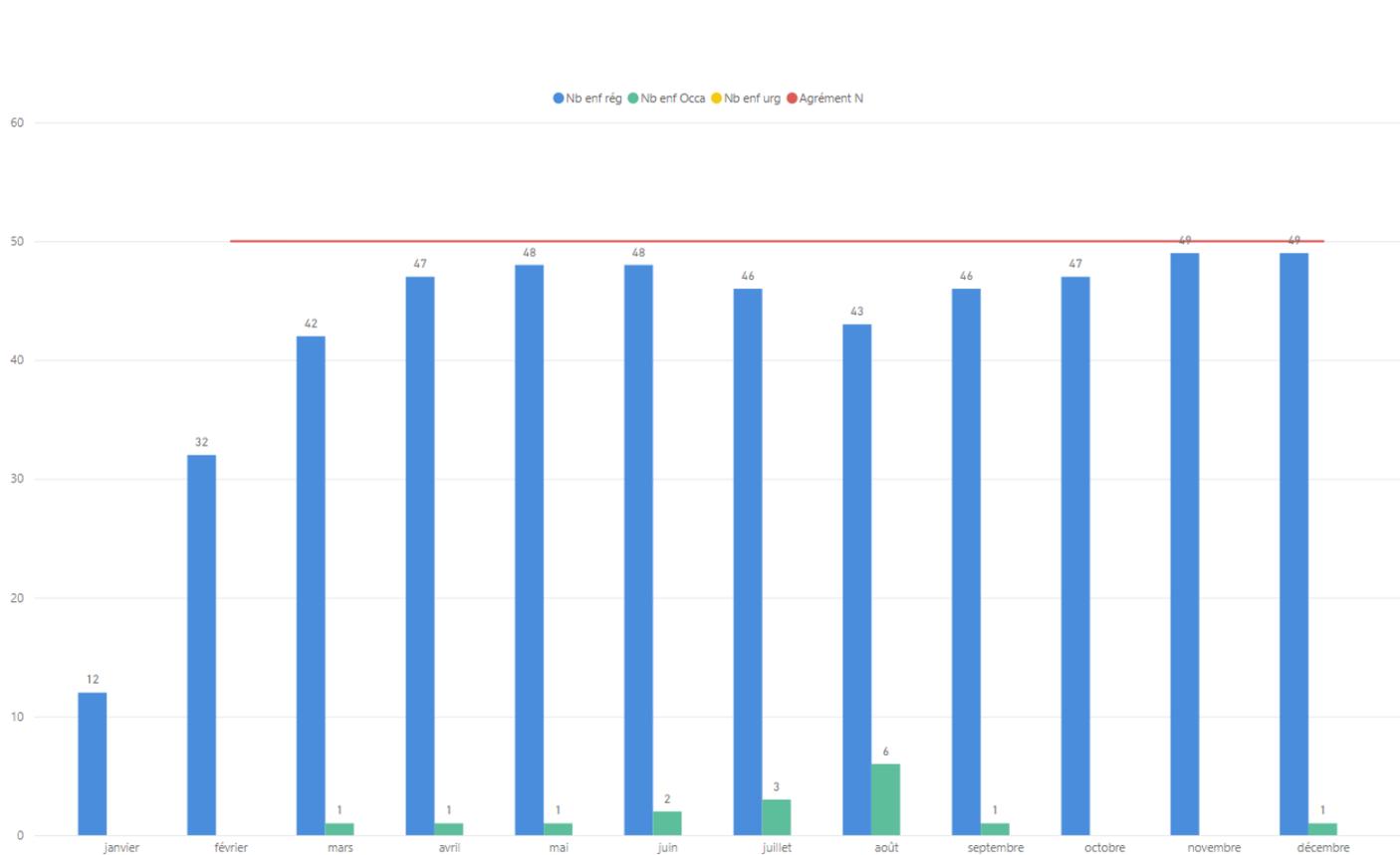
L'occupation de la crèche A Petits Pas n'a pas été à la hauteur des prévisions mais cela s'explique car l'année 2022 est une année d'ouverture :

- L'année a été incomplète avec une ouverture reportée au 31 janvier 2022
- L'absentéisme a été important et les familles n'ont pas toujours justifié ou anticipé ces absences ou congés d'où un taux de facturation défavorable et un supplément d'heures facturées en décembre (régularisation de congés non pris)
- Sur le deuxième semestre, on a constaté une occupation plus satisfaisante notamment dans la section des bébés (affectations de la rentrée de septembre, familles domiciliées dans le quartier)
- Afin d'améliorer l'occupation, Les Petits Chaperons Rouges ont communiqué régulièrement sur les places disponibles et sollicité un vivier de familles intéressées par de l'accueil occasionnel. Le nombre d'attribution n'a pas été suffisant pour compenser les congés et absences classiques et ainsi compenser le manque de places non attribuées sur le surbook. Une communication fluide et régulière avec le service petit enfance de la mairie a permis d'établir un équilibre entre le nombre d'enfants accueillis et le nombre de professionnels auprès des enfants.



# SYNTHÈSE OCCUPATION

## Nombre d'enfants accueillis et typologie des contrats



### En 2022 :

**69 enfants** ont été accueillis au sein de la crèche

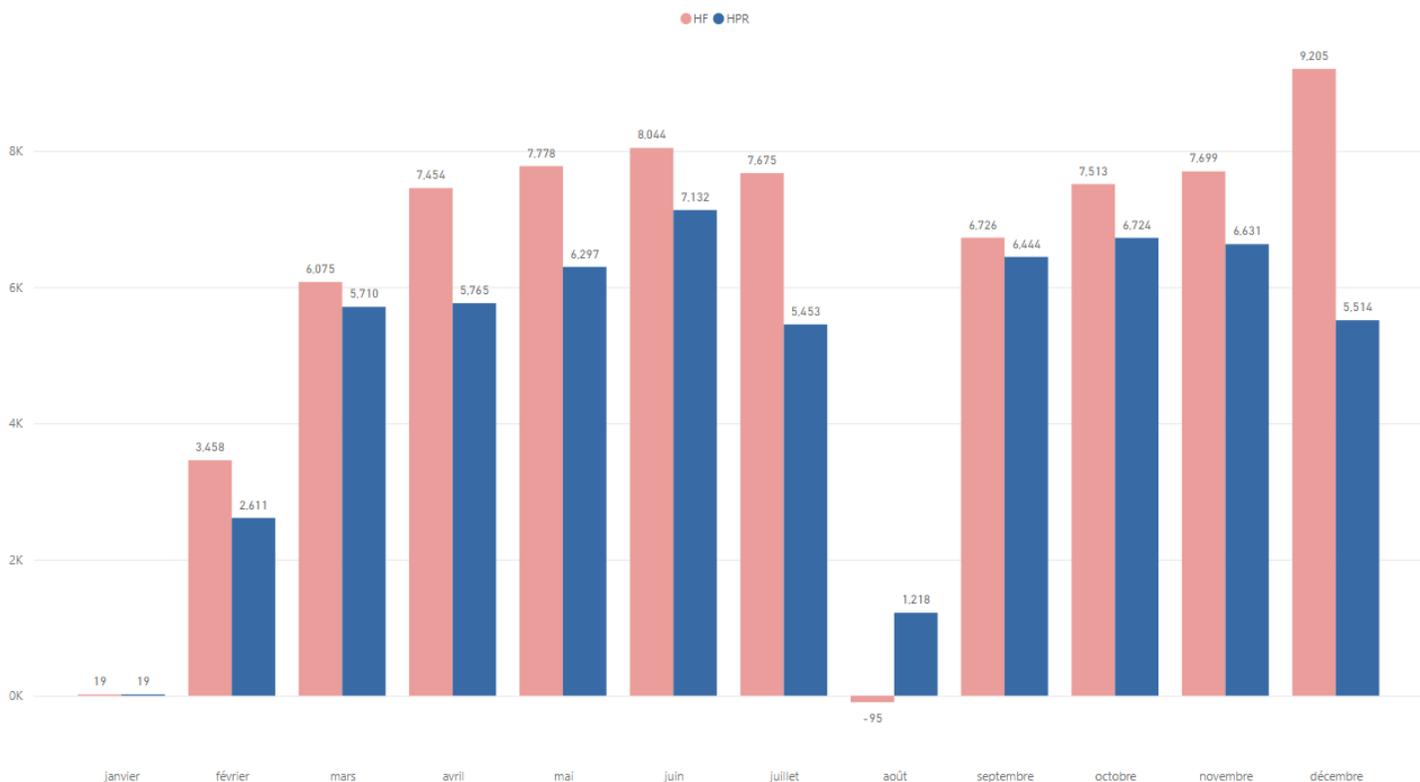
66 enfants étaient inscrits en accueil régulier, 10 en accueil occasionnel, 1 en accueil d'urgence\*.

\*Un enfant a pu bénéficier de plusieurs contrats.



# SYNTHÈSE OCCUPATION

## Heures réalisées et heures facturées



Le nombre total d'heures réalisées et facturées en 2022 est de :

- **59 517** heures réalisées (vs 94 622 prévues au contrat)
- **71 550** heures facturées (vs 94 622 prévues au contrat)

Cet écart s'explique par :

- une ouverture retardée au 31 janvier 2022
- Un nombre insuffisant d'affectations au regard de l'absentéisme constaté, notamment pendant les vacances scolaires. Nous devons donc développer l'accueil occasionnel
- L'affectation de familles parfois domiciliées un peu loin de la crèche

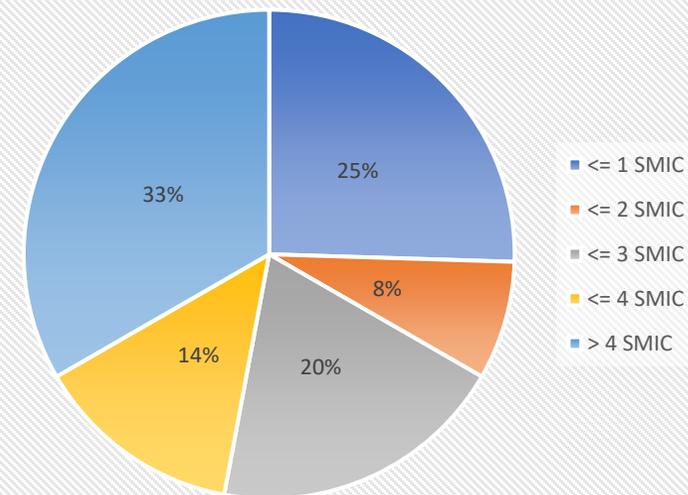
# SYNTHÈSE OCCUPATION

## Diversité des profils des familles accueillies

### Taux d'occupation réalisé – Taux d'occupation financier

- Taux d'occupation réalisé : 51%
- Taux d'occupation financier : 61%
- Ecart TOF/TOR : 120%
- Taux de PSU : 5,14€ (vs 5,34€ prévu au budget)

Typologie des familles bénéficiaires par tranche de ressources au 01.12.2022



Ressources moyennes au 01.12.2022

2846€

Ressources médianes au 01.12.2022

2772,58€

Pourcentage de familles monoparentales au 01.12.2022

4%

# 3 – LES RELATIONS FAMILLES



# SYNTHÈSE

En ligne avec notre démarche qualité et d'amélioration continue de notre service, deux fois par an, les parents sont invités à donner leur avis sur la vie de la crèche via les enquêtes de satisfaction. Les résultats de ces enquêtes, communiqués par affichage, sont suivis systématiquement de plans d'actions. Les résultats cette année ont été de 79% en juin et 88% en octobre, soulignant une satisfaction grandissante des familles,

Par ailleurs, nous veillons à avoir des liens réguliers avec les familles. En plus de rendez-vous individuels avec les parents, de l'envoi de newsletter et de l'utilisation de l'application Chaperons et Vous, des réunions par section ou à thème ont été organisées sur la crèche

Enfin, nous cherchons à ouvrir le plus possible la crèche aux familles, quand le contexte sanitaire le permet. Ainsi, des ateliers parents-enfants ont été organisés.



# ENQUÊTE DE SATISFACTION JUIN 2022

Les résultats de cette première enquête de satisfaction sont positifs puisque la satisfaction globale des parents est de 79%. Les 8 parents qui ont répondu (16% des parents) ont particulièrement mis en avant l'accueil et les locaux

- Équipe très à l'écoute
- Très bon accueil, se mettent à la hauteur des familles et de leurs circonstances...très bien
- « très belle crèche, coup de cœur pour les directrices »



# ENQUÊTE DE SATISFACTION OCTOBRE 2022

Les résultats de cette enquête de satisfaction sont positifs puisque la satisfaction globale des parents est de 88%. Les 6 parents qui ont répondu (12% des parents) ont particulièrement mis en avant les locaux, la convivialité, la communication avec l'équipe et la direction

- « très belle structure avec une belle équipe de professionnelles. je pars au travail sereine je sais que mon enfant est entre de bonnes mains »
- « la salle de motricité je trouve géniale par contre dans la salle, des grands un coin poupée poupon... »



## Enquête de satisfaction 2022

**MERCI** aux familles ayant répondu au questionnaire !

Votre contribution permet de vous offrir une qualité d'accueil au plus proche de vos besoins



**Nous vous remercions de la confiance que vous nous accordez.**

Soucieux de l'amélioration continue de la qualité de notre service, nous avons bien pris note de vos remarques. Vous trouverez ci-dessous les points d'amélioration que nous vous proposons :

Notre réflexion autour des propositions d'ateliers continue d'évoluer lors des réunions en équipe. Par conséquent de nouvelles semaines et journées à thème seront proposées dans l'année avec des ateliers spécifiques en lien avec les thèmes



# RÉUNION PARENTS

Réunion	Date	Thèmes
Réunion de rentrée	03/10/2022 10/10/2022	Thèmes abordés : <ul style="list-style-type: none"><li>• Informations administratives (dossier, chaperon &amp; vous, nouveaux contrats)</li><li>• Présentation de la crèche (équipes, partenariat mairie, présentation LPCR)</li><li>• Pédagogie (déroulé de journée, les soins, alimentation, sommeil, motricité libre, les valeurs pédagogiques de la crèche )</li></ul>
Café des parents	21/04/2023 03/06/2022 07/11/2022	Thèmes abordés : <ul style="list-style-type: none"><li>• Présentations de Marion Faucheur directrice</li><li>• Exposition photos</li><li>• Échange sur les élections parents relais.</li></ul>



# NEWSLETTER

Tous les deux mois, la directrice envoie aux parents par courrier électronique la Newsletter **Crèche Actus**.

Elle permet d'entretenir une communication régulière avec les familles, de leur donner des informations et de la visibilité sur le quotidien de leur enfant à la crèche, sur les temps forts passés et à venir, et des contenus pédagogiques ou conseils pratiques.



**LES PETITS CHAPERONS ROUGES**  
by Grandis

A PETITS PAS  
Novembre 2022



**Actu passée**



La semaine du goût a remporté un franc succès auprès de tous les enfants et des équipes. Moments festifs et joyeux privilégiant des échanges en petits groupes en découvrant de nouvelles sensations gustatives, odorantes, visuelles et tactiles.

**Actus des sections**

**La section des lionceaux :** de nouvelles propositions d'activités voient le jour afin de répondre aux nouveaux besoins des enfants. L'équipe accompagne les lionceaux dans la découverte de leur corps en leur offrant un espace évolutif. Les plus grands ont pu faire l'expérience du parcours moteur, du tunnel ainsi que des chariots pour partir à la découverte de nouvelles sensations. afin de favoriser les échanges entre les professionnelles et les bébés, nous mettons en place le projet de communication gestuelle associée à la parole. Vous trouverez prochainement des affiches explicatives ainsi que des pictogrammes de signes dans la section ainsi que sur le fil d'actualités de l'entrée de la crèche.

**La section des Koalas :** les enfants peuvent découvrir plusieurs parcours moteurs dans la salle de vie pour répondre à leurs besoins. Ils peuvent explorer librement et à leur rythme de nouvelles manières de se mouvoir pour favoriser l'équilibre ainsi que leur perception de leur corps dans l'espace. Autres informations : nous sommes ravis d'accueillir ce mois-ci jusqu'en décembre Sandie, étudiante en école d'auxiliaire de puériculture ; Maryem est en arrêt maladie longue durée et reviendra à la suite de son arrêt. Nous lui souhaitons un bon rétablissement.

**La section des p'tits loups :** Les enfants développent leur créativité, en demi-groupe, en expérimentant à travers différents ateliers tels que la manipulation de la pâte à modeler et les transvasements avec la semoule. Les fêtes de fin d'année approchant, la décoration de la section débute. Vous trouverez prochainement dans la section un planning d'activités proposées à la semaine.

**La section des pandas :** les enfants de la section continuent de développer leur motricité fine en participant à différents ateliers dont des activités autour de la peinture. Les professionnelles ont proposé la peinture au pochoir et la peinture de certaines décorations de la section afin de mettre leur sens en éveil. Moments appréciés de chacun et propices aux échanges, ce qui leur permet également de partager leurs émotions et de développer leur langage. Nous souhaitons la bienvenue à Souheil qui a rejoint le groupe des pandas ce mois-ci.

[WWW.GRANDIS.COM](http://WWW.GRANDIS.COM) RETROUVEZ-NOUS SUR :    



**Newsletter mai 2022**

Chers parents,  
Bonjour,  
Nous sommes heureuses de vous présenter notre première Newsletter, bonne lecture.

- Les aventures des petits chaperons :  
-Durant le mois d'avril, les enfants ont participé à une chasse aux œufs. C'était un moment festif et gustatif ! Les photos sont progressivement disponibles sur l'application ! N'hésitez pas à consulter régulièrement l'application pour profiter pour découvrir de nouvelles expériences !  
-Le beau temps arrive, les enfants des sections des petits, moyens et grands profitent de notre extérieur lorsque le soleil est présent !
- L'équipe s'agrandit :  
-Nous avons accueilli ce mois-ci Mirsada Marie, professionnelle psychologue, au sein de la crèche. Vous saurez l'occasion de la rencontrer prochainement. Si vous souhaitez échanger avec elle, n'hésitez pas à venir vers nous.  
-Nous allons également accueillir ce mois-ci une nouvelle professionnelle dans la section des bébés. Nous espérons que vous serez ravis de rencontrer Kenta Akhdous.

Nous leur souhaitons la bienvenue !

- Evénement à venir :  
Nous avons le plaisir de vous convier à un goûter des parents le vendredi 3 juin de 16h à 18h.  
Pour l'occasion, des photos récentes de vos enfants et de temps d'activités seront affichées.

Pour rappel, si vous avez des bouchons de bouteilles de lait,

# CHAPERONS ET VOUS

Chaque famille qui le souhaite peut bénéficier d'un accès dédié à notre interface Chaperons et Vous.

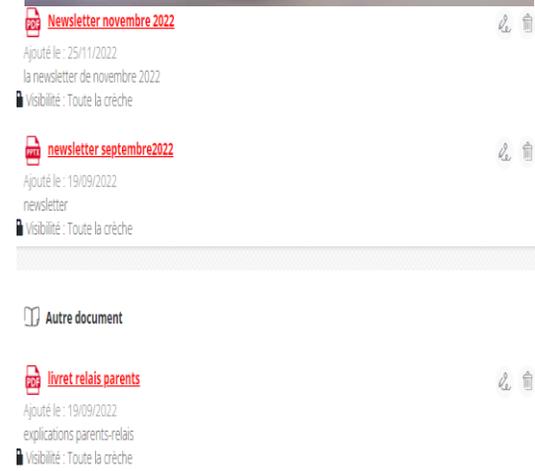
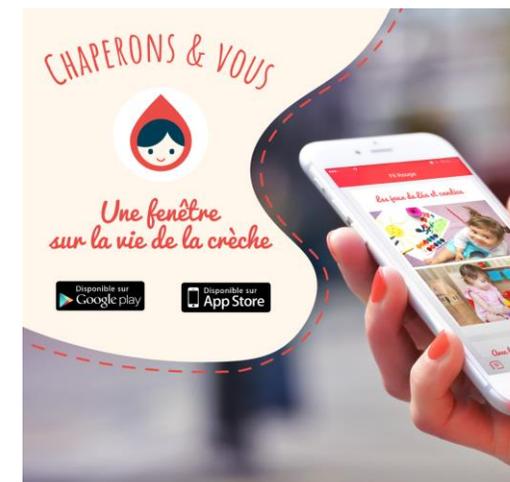
## Une fenêtre ouverte sur la vie de la crèche au quotidien.

L'application, accessible sur ordinateur, tablette et smartphone, est un outil de communication privilégié avec les parents au quotidien. Ils peuvent ainsi rester connectés à l'univers de la crèche et de leur enfant

## Chaperons et Vous comprend différentes rubriques

- Des albums photos sur les activités des enfants
- Des informations sur les principaux événements de la crèche (ateliers, sorties, fêtes...)
- Des documents administratifs relatifs à la vie de la crèche (règlements, menus...)
- Une messagerie dédiée sécurisée entre les parents et la direction de la crèche
- Des articles de fond et contenus pédagogiques (postés par le siège)
- Un aperçu de l'équipe de la crèche.

Un résumé hebdomadaire est envoyé aux parents (qui peuvent s'en désabonner). Le contenu et l'accès à l'application sont parfaitement sécurisés. Il ne s'agit en aucun cas d'un réseau social, mais bien d'un outil unilatéral de la crèche à destination des parents, étayé de publications de qualité.



# QUELQUES EXEMPLES RÉALISÉS AVEC LES PARENTS

Evènement	Date	Activité proposées
Inauguration de la structure	20/05/2022	Visite des locaux, discours des principaux acteurs, buffet
Spectacle de fin d'année	22/07/2022	Kermesse enfants/parents
Fête de l'hiver	15/12/2022	Spectacle poétique « Elya et le voyage de la lumière bleue »
Atelier parents-enfants sur une semaine	27/06 au 01/07	Partager un temps d'atelier peinture avec son enfant
Récolte de bouchons avec notre bonhomme collecteur de bouchons	Novembre 2022	Récolte de bouchons pour l'association « Les Bouchons d'Amour »



# 4 – LA VIE DE LA CRÈCHE



# ACTIVITÉS AU QUOTIDIEN

Le jeu, c'est le travail de l'enfant, c'est son métier, c'est sa vie (Pauline Kergomard).

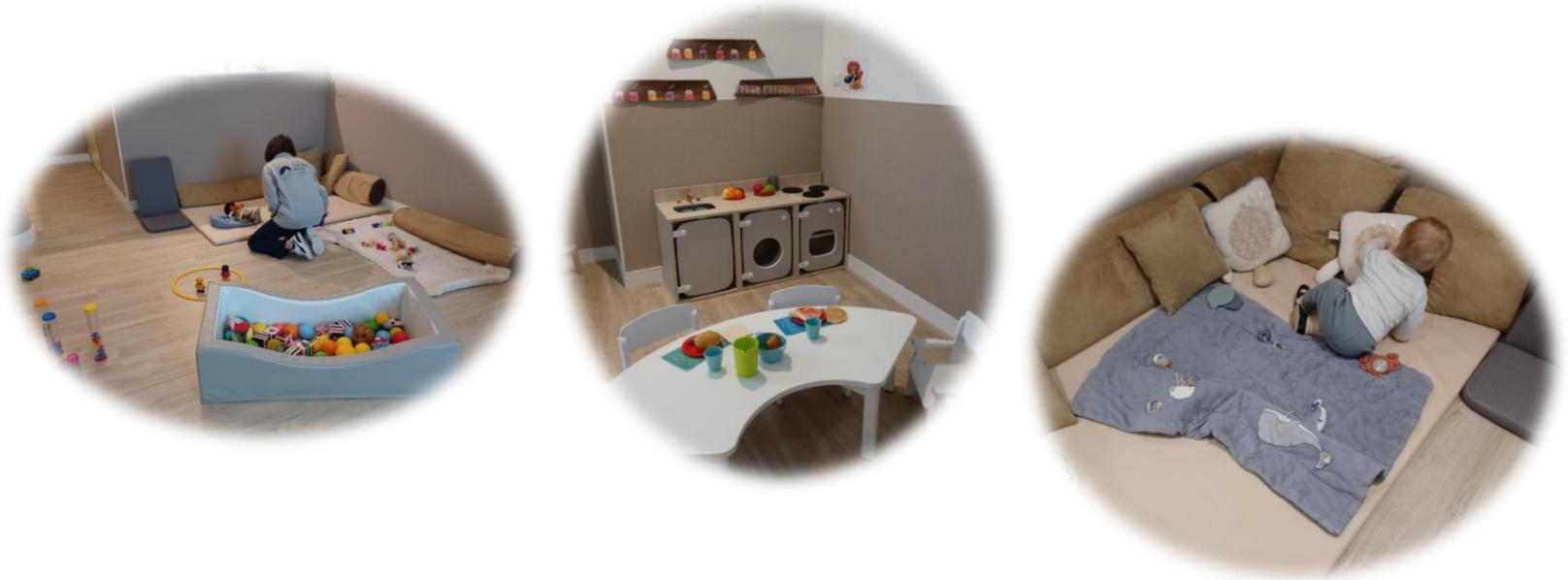
Afin de diversifier au mieux les activités quotidiennes des enfants, notre équipe propose un certain nombre d'activités en « libre-service », adaptées aux enfants.

En effet, l'activité autonome de l'enfant (c'est à dire, librement choisie par l'enfant) est un concept primordial pour nous. Il est important que l'enfant ait la liberté de mouvement et le libre choix des activités, ce qui va permettre la conquête de l'autonomie et la responsabilisation. L'enfant doit être l'acteur de son jeu et de son activité au sens large.

Le travail des professionnels étant de proposer un environnement riche, « préparé » et adapté.

Chaque enfant évolue librement et explore avec plaisir les paniers de jouets mises à sa disposition et s'en sert comme il en a envie.

Pour les plus petits : des hochets, jeux à enfiler, jeux à taper, jeux à clés et à formes , etc.



Pour les plus grands, des jeux d'encastrement, jeux symboliques ou d'imitation sont installés dans différents espaces :

- Les animaux sont mis en valeur dans la ferme
- Les voitures sont stationnées dans le garage
- Les poupées sont joliment habillées
- Une tour est en cours de construction à proximité de la panier d'éléments de construction
- Sur la cuisinière un plat est en train de mijoter
- Des livres sont à disposition et prêts à être dévorés des yeux, etc.

Les professionnels prennent le temps d'observer l'enfant jouer et apprennent ainsi à le connaître. Nous laissons libre court à la créativité, l'imagination et aux initiatives de l'enfant. Dans le même esprit, les temps de rêveries sont préservés car nécessaires à son équilibre.



# ATELIERS SPÉCIFIQUES

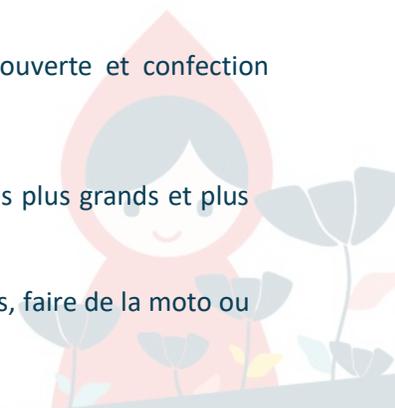


Des ateliers sont proposés à différents moments de la journée pour permettre à l'enfant d'acquérir de nouvelles connaissances, de développer ses sens, sa motricité, son langage et sa concentration, de se confronter à l'autre et donc de l'aider dans son développement global.

Ces ateliers sont accessibles aux enfants qui le souhaitent : ateliers manipulations et transvasements, ateliers expressions et traces, ateliers découverte et confection d'instruments de musique ...

La salle de motricité offre des temps plus particulièrement centrés sur des activités de motricité globale, l'espace jeux d'eau accueille régulièrement les plus grands et plus ponctuellement les bébés pour des activités de manipulation plus fine et d'expériences sensorielles.

Le jardin est également un espace que les enfants apprécient et explorent quotidiennement. Ils peuvent y crier, courir, sauter, grimper, lancer des ballons, faire de la moto ou du tricycle, grimper aux structures de motricité en toute sécurité ou encore jardiner dans le potager.



# PROMOUVOIR L'ÉGALITÉ DES CHANCES À TRAVERS LES ACTIVITÉS DE LA CRÈCHE



La lutte contre les inégalités commence à la crèche. L'investissement dans la petite enfance est en effet un investissement social qui permet de lutter contre les inégalités sociales et territoriales dès le plus jeune âge. Accueillir en crèche ces enfants permet :

- De donner des chances très tôt en permettant d'acquérir des compétences psychosociales pour ensuite mieux s'adapter à l'école,
- A tous les enfants sans exception, une ouverture sur le monde artistique et culturel,
- D'offrir un véritable bain de langage aux enfants, quand on sait que la période entre 1 et 3 ans est un âge clef. Les capacités langagières des jeunes enfants ayant un impact décisif sur leur relation aux autres et leur réussite scolaire future.

## ♦ Activités artistiques menées à la crèche

- Collage de feuilles mortes
- Peinture au miel
- Peinture propre



# QUELQUES EXEMPLES D'ACTIVITÉS

## Autour des livres

*"Les bébés ont besoin de caresses, de lait ... et d'histoires" Patrick Ben Soussan, Pédiopsychiatre*

La littérature enfantine, la découverte de l'objet livre, le plaisir de la lecture, les échanges autour d'une histoire, font partie des outils de base qui favorisent les interactions et la communication entre l'enfant et l'adulte : Permettant la verbalisation, l'enrichissement du vocabulaire et contribuant ainsi aux acquisitions langagières de l'enfant.

L'objet livre peut aussi devenir créateur de lien social, support de communication voir de médiation, outil d'échange et de partage avec les parents autour de leur enfant et espace de rencontre et renforcer nos actions de co-éducation.

### Nos actions sur la crèche :

- Des livres à dispositions dans toutes les sections
- Une sélection de livres dans la newsletter ou chaperons et vous
- Une prise de contact avec plusieurs associations de lecture



# SEMAINE DU GOUT

Les Petits Chaperons Rouges ont choisi cette année de s'associer à la 33<sup>ème</sup> **Semaine du Goût** qui s'est tenue du **10 au 16 octobre 2022**.

Comme pour la Grande Semaine de la Petite Enfance, nous avons laissé la place aux initiatives locales des crèches, dans le respect des valeurs d'origine de cette initiative nationale :

- L'éducation au goût des consommateurs, notamment des enfants ;
- La diversité des goûts et saveurs ;
- L'information transparente et pédagogique sur les produits, leur origine, leur mode de production et leurs spécificités ;
- La transmission des métiers et savoir-faire locaux ;
- Le plaisir du goût ;
- La valorisation des comportements et consommations alimentaires s'inscrivant dans un mode de vie équilibré et durable et la lutte contre le gaspillage alimentaire.

Eveiller les enfants à la diversité des goûts et des saveurs, les sensibiliser à l'importance d'une alimentation variée et équilibrée, mais aussi et surtout partager un moment de plaisir et de convivialité : tels sont nos objectifs !



# 5 – L'ÉQUIPE DE LA STRUCTURE



# SYNTHÈSE

En 2022 la crèche a ouvert ses portes , l'équipe de la crèche A PETITS PAS a été créée et complétée par un pool de volantes afin de pallier les postes vacants et à l'absentéisme sur le secteur de Bois-Colombes. Pour garantir des repères stables aux enfants et à leurs familles, nous avons renforcé le recrutement de professionnels de rang 2 dans l'attente de professionnels de rang 1.

Dans une démarche de valorisation de l'équipe et de remerciements, la direction de la crèche a mis en place différentes actions « bien-être » : repas en équipe pour fêter la fin d'année, temps festifs comme la galette des rois, les chocolats en avril, des sucreries lors de la semaine du goût.

Pour une plus grande attractivité, les salaires à l'embauche ont été revalorisés et une prime d'installation aux salariés nouvellement embauchés a été créée.

Cette année, une professionnelle est en contrat d'apprentissage au sein de notre crèche afin d'obtenir son diplôme d'auxiliaire de puériculture , ainsi qu'une professionnelle en cours de formation CAP petite enfance.

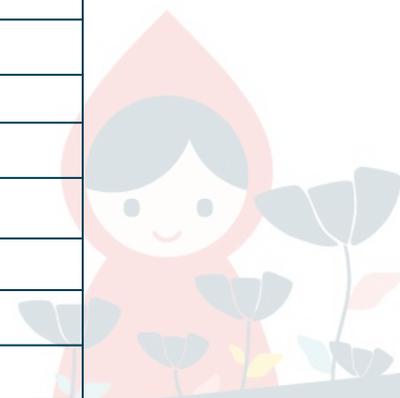
En fin d'année, l'équipe se composait de 16 professionnels dont 13 auprès des enfants pour une moyenne de 37 enfants présents. Dans l'attente de recrutement pérenne, nous avons régulièrement fait appel au pool de volantes LPCR et aux intérimaires, en fonction du nombre d'enfants accueillis



# ÉQUIPE DE LA CRÈCHE DEC 2022

Nom Prénom	Date d'entrée dans la société	Nature du contrat	Intitulé Bulletin	Horaire Hebdo	ETP	Cat	Commentaire
BARRY DJENABOU	24/01/2022	CDI	AUXILIAIRE PETITE ENFANCE	35	1	2	
BEN NIS NADIYA	13/12/2021	CDI	AUXILIAIRE PETITE ENFANCE VOLANTE	35	1	2	Remplacement Mme Ourhzif
BERNADEL JULIE MARIE	16/09/2019	CAP	APPRENTI	35			Apprentie AP
DA COSTA SANCHEZ JEICE	18/09/2020	CDI	AUXILIAIRE PETITE ENFANCE VOLANTE	35	1	2	
DAIDECHE OUERDIA	22/08/2022	CDD	AUXILIAIRE PETITE ENFANCE	17.5	0.5	2	CDD
DIFFALLAH NADIA	08/02/2022	CDI	AIDE AUXILIAIRE	35	1	2	
DOUVILLE WINDIA	26/09/2022	CDI	AUXILIAIRE PETITE ENFANCE	35	1	2	
ETOKE MBOMA FELICITE	07/02/2022	CDI	AUXILIAIRE PETITE ENFANCE	35	1	2	
FAUCHEUR MARION	19/04/2022	CDI	DIRECTEUR DE CRECHE	35	1		
FOREAU AUDREY	06/09/2021	CDI	AUXILIAIRE PETITE ENFANCE	35	1	2	
GUICHERON HEIDI	20/04/2022	CDI	AGENT DE SERVICE	35	1		
KERDJADJ SALIMA	01/12/2021	CDI	DIR.ADJ. DE CRECHE	35	1		
KHAIAR LATIFA	22/08/2022	CDD	AUXILIAIRE PETITE ENFANCE	35	1	2	
KOFFIDJIN NAOMI	24/01/2022	CDD	INFIRMIERE	35		1	Congé maternité
MALANDRA LUNA	24/01/2022	CDI	AGENT DE SERVICE	35			Congé maternité
MEALLAOUI KHAOULA	15/03/2022	CDI	AIDE AUXILIAIRE	35	1	2	
MONJOIN OLUKEMI	22/08/2022	CDI	AUXILIAIRE DE PUERICULTURE	35	1	1	
OURHZIF MARYEM	28/08/2017	CDI	AUXILIAIRE PETITE ENFANCE	35		2	Arrêt maladie
SCAPIN VALENTINE	22/08/2022	CDI	AIDE AUXILIAIRE	35	1	2	
SLIMANE REKIA	03/01/2022	CDI	AGENT DE SERVICE	35	1		
Total ETP :					15.5		

L'équipe est incomplète en décembre mais en adéquation avec le nombre d'enfants présents (37 en moyenne sur le mois de décembre)



# VACATAIRES

## Médecin

Monsieur Wahiche, médecin salarié du groupe Les Petits Chaperons Rouges, intervient dans le cadre des visites d'admission et de prévention auprès des enfants et de leur famille, à raison de 4 heures par mois.

## Psychologue

Une psychologue, Madame Marle est présente au sein de la crèche quatre fois par mois (10h par mois).

Elle accompagne les pratiques professionnelles par des observations et temps d'analyse des pratiques, favorise la réflexion des équipes sur l'adaptation des comportements aux besoins spécifiques de chaque enfant, participe à l'identification des troubles ou les difficultés des enfants et accompagne les familles pour une prise en charge adaptée vers le réseau médico-psycho-social au besoin.



# PROMOTION & MOUVEMENT DE PERSONNEL

## ARRIVÉES

En 2022, il y a eu :

12 embauches en CDI.

2 fins de CDI :

- 1 démission,
- 1 licenciement.

Nom Prénom	Date d'entrée dans la société	Intitulé Bulletin	Horaire Hebdo	Commentaire
ARKDOUS KENZA	09/05/2022	AUXILIAIRE PETITE ENFANCE	35	
BARRY DJENABOU	24/01/2022	AUXILIAIRE PETITE ENFANCE	35	
DAIDECHE OUERDIA	22/08/2022	AUXILIAIRE PETITE ENFANCE	35	
DIFFALLAH NADIA	08/02/2022	AIDE AUXILIAIRE	35	
ETOKE MBOMA FELICITE	07/02/2022	AUXILIAIRE PETITE ENFANCE	35	
FAUCHEUR MARION	19/04/2022	DIRECTEUR DE CRECHE	35	
GUICHERON HEIDI	20/04/2022	AGENT DE SERVICE	35	Remplacement de Mme MALANDRA
MALANDRA LUNA	24/01/2022	AGENT DE SERVICE	35	
MAMBUENI KITOKO	24/01/2022	AUXILIAIRE PETITE ENFANCE	35	
MEALLAOUI KHAOULA	15/03/2022	AIDE AUXILIAIRE	35	
SCAPIN VALENTINE	22/08/2022	AIDE AUXILIAIRE	35	
SLIMANE REKIA	03/01/2022	AGENT DE SERVICE	35	

## DÉPARTS

Nom Prénom	Date d'entrée dans la société	Date de départ	Intitulé Bulletin	Horaire Hebdo	Commentaire
ARKDOUS KENZA	09/05/2022	25/08/2022	AUXILIAIRE PETITE ENFANCE	35h	Démission (départ en province)
MAMBUENI KITOKO	24/01/2022	21/07/2022	AUXILIAIRE PETITE ENFANCE	35h	Licenciement

# CDD

De plus, afin de maintenir notre qualité de service et d'assurer un nombre de personnel encadrant suffisant auprès des enfants, en ligne avec nos engagements, nous avons eu recours à des personnes en CDD pour remplacer des personnes absentes ponctuellement :

Nom Prénom	Date d'entrée dans la société	Date de départ	Intitulé Bulletin	Horaire Hebdo	Commentaire
DAIDECHE OUERDIA	07/11/2022	23/12/2022	AUXILIAIRE PETITE ENFANCE	17,5	Fin de contrat (CDD...)
GUICHERON HEIDI	28/03/2022	19/04/2022	AGENT DE SERVICE	35	Fin de contrat (CDD...)
	20/04/2022	29/07/2022	AGENT DE SERVICE	35	Changement contrat de travail
KOFFIDJIN NAOMI	24/01/2022	23/12/2022	INFIRMIERE	35	Fin de contrat (CDD...)



# INSERTION PROFESSIONNELLE

Engagés en faveur du développement des territoires locaux et de l'emploi des jeunes sans qualification, Les Petits Chaperons Rouges favorise l'embauche des salariés à proximité de ses crèches. Ainsi, en 2022, 6 professionnelles habitent la ville et ses environs.

L'accueil de stagiaire est au centre de notre engagement à la formation et qualification dans le domaine du travail social. Nous avons pu accompagner 1 apprentie et 2 stagiaires.

## STAGIAIRES ET APPRENTIS

NOM Prénom	Durée du stage	Poste occupé	Ecole de provenance
<b>BERNARDEL Julie</b>	2 ans	Apprentie AP	IFSI de Nanterre
<b>VELAIDOMESTRY Sandie</b>	1 semaine d'observation et un mois de stage	Stagiaire auprès des enfants	IFAP de la croix rouge de Romainville
<b>YEBARTH Ines</b>	3 semaines	stagiaire auprès des enfants	AFPA de Nanterre

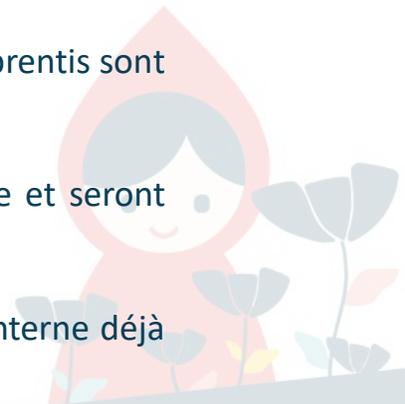


# ATTRACTIVITÉ ET FIDÉLISATION DES ÉQUIPES

Dans le contexte difficile que connaît le secteur de la petite enfance , en particulier dans le 92, les équipes RH se mobilisent au quotidien sur le sujet du recrutement et de la fidélisation, en travaillant sur différents axes:

- **Un pôle de recrutement dédié:** son rôle est de sourcer des candidatures, de participer à des forums de recrutement, de développer les partenariats avec les écoles d'auxiliaire de puériculture/éducateur de jeunes enfants
- **La mise en place de nouveaux avantages RH :** réintégration de la prime qualité dans la rémunération de base pour augmenter le pouvoir d'achat des collaborateurs, grille de salaire plus élevée que dans les zones moins tendues, mise en place d'augmentation de salaire ciblée sur ce secteur , les primes de cooptation.
- **Le recours à des cabinets externes** spécialisés dans le recrutement de personnel diplômé dans le secteur de la Petite Enfance,
- **La création d'une classe dédiée** depuis septembre 2022 de 10 salariés LPCR ayant un CAP en partenariat avec l'IFAP pour l'obtention du diplôme d'auxiliaire de puériculture. Une classe supplémentaire va être créée en janvier 2023
- **Le recrutement de 60 apprentis** dont 26 pour le diplôme d'AP, 32 pour le diplôme d'EJE et 2 pour le CAP Petite enfance. Ces apprentis sont formés dans nos crèches de l'IDF.
- **La création d'une classe en partenariat avec Monoprix pour former des AP.** Ces personnes ont déjà un CAP petite enfance et seront diplômés auxiliaire de puériculture en septembre 2023.

Par ailleurs l'entreprise a pour projet de créer son propre CFA pour janvier 2024. Ce CFA aura pour but de former nos salariés en interne déjà titulaire du CAP Petite Enfance.



# ATTRACTIVITÉ ET FIDÉLISATION DES ÉQUIPES

## Les actions déjà existantes:

- **Formations:** formations obligatoires (HACCP, GUE...), classiques (formations choisies par le salarié), E-Grandir (E-learning)
- **Tickets restaurants:** cofinancés par LPCR à hauteur de 50%
- **Une cellule d'écoute:** depuis 2020, Les Petits Chaperons Rouges ont mis en place une cellule d'écoute PsyFrance pour apporter aux collaborateurs un soutien psychologique au cours des moments difficiles que chacun peut traverser
- **La cooptation:** concept qui fait appel à nos collaborateurs pour recruter. La présentation d'un candidat qui valide sa période d'essai permet aux coopteurs de percevoir une prime dont le montant peut varier en fonction des postes qui seront pourvus par ce biais
- **La mobilité interne:** tous les postes à pourvoir au sein de l'entreprise sont disponibles sur le Flash Recrutement National tous les 1<sup>ers</sup> lundi de chaque mois sur notre réseau. Cette communication permet à nos équipes de se manifester en cas de souhait de mobilité interne qu'elle soit géographique ou fonctionnelle
- **Revalorisation salariale :** Augmentation générale et enveloppe d'augmentation individuelle
- **Nouveaux Kit et parcours d'intégration:** Pour une compréhension plus rapide du fonctionnement général de l'entreprise et une prise de poste plus sereine, LPCR a développé un parcours d'intégration destiné aux nouveaux salariés mais également à toutes les évolutions et mobilités internes
- **VAE (Validation des Acquis de l'Expérience):** associée au cabinet VAE Les 2 Rives et à l'Ateliers des Chefs, la société LPCR propose depuis 2021 de transformer l'expérience de ses salariés en diplôme
- **Prime de bien-être en entreprise:** une prime de 100€ a été versée pour l'amélioration de chaque salle de pause



# FORMATIONS

Tout au long de leur parcours chez nous, nos collaborateurs bénéficient d'un accompagnement de carrière personnalisé et d'une palette de formations riche et diversifiée. En fonction des besoins exprimés par les professionnels ou de ceux identifiés par l'entreprise, nous proposons à nos salariés :

- ◆ Des formations en présentiel, dispensées par l'Académie Grandir ou des organismes spécialisés
- ◆ Un parcours de e-learning
- ◆ Un accompagnement de carrière et vers des formations diplômantes
- ◆ Un parcours d'intégration de 6 mois pour les nouveaux collaborateurs qui nous rejoignent, en lien avec un travail mené sur les fiches de postes et référentiels métiers

En 2022, les collaborateurs de la crèche ont bénéficié de formations en présentiel dans le cadre de l'ouverture de la crèche et ont pu suivre de nombreuses formations en distanciel, en individuel ou en réunion d'équipe.

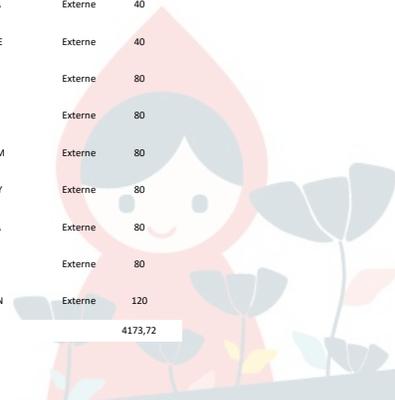


# FORMATIONS EN PRÉSENTIEL

Axes de formation	Nom crèche payée	FORMATION	Organisme de formation	Nb heures	Date de début	Date de fin	Emploi	Nom	Prénom	Type de formation (Ext/int)	TOTAL GLOBAL
Pédagogie et compétences métiers / Prise en charge du jeune enfant	BOIS COLOMBES A PETITS PAS (DSP)	Développement et connaissance du jeune enfant	Académie Grandir	7	01/12/2022	01/12/2022	AGENT SPECIALISE PETITE ENFANC	ETOKE MBOMA	FELICITE	Externe	280
Hygiène, santé et sécurité / Hygiène	BOIS COLOMBES A PETITS PAS (DSP)	Etre référent HACCP	Académie Grandir	8	17/02/2022	17/02/2022	DIR.ADI. DE CRECHE	KERDJADI	SALIMA	Externe	400
Hygiène, santé et sécurité / Hygiène	BOIS COLOMBES A PETITS PAS (DSP)	Hygiène et sécurité alimentaire : connaitre et comprendre la méthode HACCP	Académie Grandir	7	05/12/2022	05/12/2022	AGENT DE SERVICE	SLIMANE	REKIA	Externe	140
Bureautique et outils / Autres outils	BOIS COLOMBES A PETITS PAS (DSP)	Intranet & PSU	Interne	7	30/05/2022	30/05/2022	DIRECTEUR DE CRECHE	FAUCHEUR	MARION	Externe	210
Pédagogie et compétences métiers / Prise en charge du jeune enfant	BOIS COLOMBES A PETITS PAS (DSP)	Les neurosciences affectives et cognitives	Académie Grandir	7	02/11/2022	02/11/2022	DIR.ADI. DE CRECHE	KERDJADI	SALIMA	Externe	293
Hygiène, santé et sécurité / Santé et sécurité	BOIS COLOMBES A PETITS PAS (DSP)	PACK D'OUVERTURE	VIVALIANS	8	24/01/2022	24/01/2022	AGENT DE SERVICE	MALANDRA	LUNA	Externe	267
Hygiène, santé et sécurité / Santé et sécurité	BOIS COLOMBES A PETITS PAS (DSP)	PACK D'OUVERTURE	VIVALIANS	8	24/01/2022	24/01/2022	AUXILIAIRE PETITE ENFANCE	OURHZIF	MARYEM	Externe	267
Hygiène, santé et sécurité / Santé et sécurité	BOIS COLOMBES A PETITS PAS (DSP)	PACK D'OUVERTURE	VIVALIANS	8	24/01/2022	24/01/2022	AUXILIAIRE PETITE ENFANCE	FOREAU	AUDREY	Externe	267
Hygiène, santé et sécurité / Santé et sécurité	BOIS COLOMBES A PETITS PAS (DSP)	PACK D'OUVERTURE	VIVALIANS	8	24/01/2022	24/01/2022	DIR.ADI. DE CRECHE	KERDJADI	SALIMA	Externe	267
Hygiène, santé et sécurité / Santé et sécurité	BOIS COLOMBES A PETITS PAS (DSP)	PACK D'OUVERTURE	VIVALIANS	8	24/01/2022	24/01/2022	INFIRMIERE	KOFFIDIIN	NAOMI	Externe	267
Management et Communication / Management	BOIS COLOMBES A PETITS PAS (DSP)	Séminaire pédagogique	Académie Grandir	7	18/05/2022	18/05/2022	DIR.ADI. DE CRECHE	KERDJADI	SALIMA	Externe	356
Management et Communication / Management	BOIS COLOMBES A PETITS PAS (DSP)	Séminaire pédagogique	Académie Grandir	7	27/04/2022	27/04/2022	DIRECTEUR DE CRECHE	FAUCHEUR	MARION	Externe	362
Hygiène, santé et sécurité / Hygiène	BOIS COLOMBES A PETITS PAS (DSP)	Sensibilisation à l'utilisation des produits d'entretien	ADELYA	2	02/02/2022	02/02/2022	AGENT DE SERVICE	SLIMANE	REKIA	Externe	40
Hygiène, santé et sécurité / Hygiène	BOIS COLOMBES A PETITS PAS (DSP)	Sensibilisation à l'utilisation des produits d'entretien	ADELYA	2	02/02/2022	02/02/2022	AGENT DE SERVICE	MALANDRA	LUNA	Externe	40
Hygiène, santé et sécurité / Hygiène	BOIS COLOMBES A PETITS PAS (DSP)	Sensibilisation à l'utilisation des produits d'entretien	ADELYA	2	02/02/2022	02/02/2022	AUXILIAIRE PETITE ENFANCE	BERNADEL	JULIE MARIE	Externe	40
Hygiène, santé et sécurité / Hygiène	BOIS COLOMBES A PETITS PAS (DSP)	Sensibilisation à l'utilisation des produits d'entretien	ADELYA	2	02/02/2022	02/02/2022	DIR.ADI. DE CRECHE	KERDJADI	SALIMA	Externe	40
Hygiène, santé et sécurité / Hygiène	BOIS COLOMBES A PETITS PAS (DSP)	Sensibilisation à l'utilisation des produits d'entretien	ADELYA	2	02/02/2022	02/02/2022	INFIRMIERE	KOFFIDIIN	NAOMIE	Externe	40
Hygiène, santé et sécurité / Hygiène	BOIS COLOMBES A PETITS PAS (DSP)	Sensibilisation HACCP	Académie Grandir	2	28/01/2022	28/01/2022	AGENT DE SERVICE	SLIMANE	REKIA	Externe	80
Hygiène, santé et sécurité / Hygiène	BOIS COLOMBES A PETITS PAS (DSP)	Sensibilisation HACCP	Académie Grandir	2	28/01/2022	28/01/2022	AGENT DE SERVICE	MALANDRA	LUNA	Externe	80
Hygiène, santé et sécurité / Hygiène	BOIS COLOMBES A PETITS PAS (DSP)	Sensibilisation HACCP	Académie Grandir	2	28/01/2022	28/01/2022	AUXILIAIRE PETITE ENFANCE	OURHZIF	MARYEM	Externe	80
Hygiène, santé et sécurité / Hygiène	BOIS COLOMBES A PETITS PAS (DSP)	Sensibilisation HACCP	Académie Grandir	2	28/01/2022	28/01/2022	AUXILIAIRE PETITE ENFANCE	FOREAU	AUDREY	Externe	80
Hygiène, santé et sécurité / Hygiène	BOIS COLOMBES A PETITS PAS (DSP)	Sensibilisation HACCP	Académie Grandir	2	28/01/2022	28/01/2022	DIR.ADI. DE CRECHE	KERDJADI	SALIMA	Externe	80
Hygiène, santé et sécurité / Hygiène	BOIS COLOMBES A PETITS PAS (DSP)	Sensibilisation HACCP	Académie Grandir	2	28/01/2022	28/01/2022	INFIRMIERE	KOFFIDIIN	NAOMI	Externe	80
Management et Communication / Management	BOIS COLOMBES A PETITS PAS (DSP)	Recrutement	Interne	4	21/06/2022	21/06/2022	DIRECTEUR DE CRECHE	FAUCHEUR	MARION	Externe	120

116

4173,72

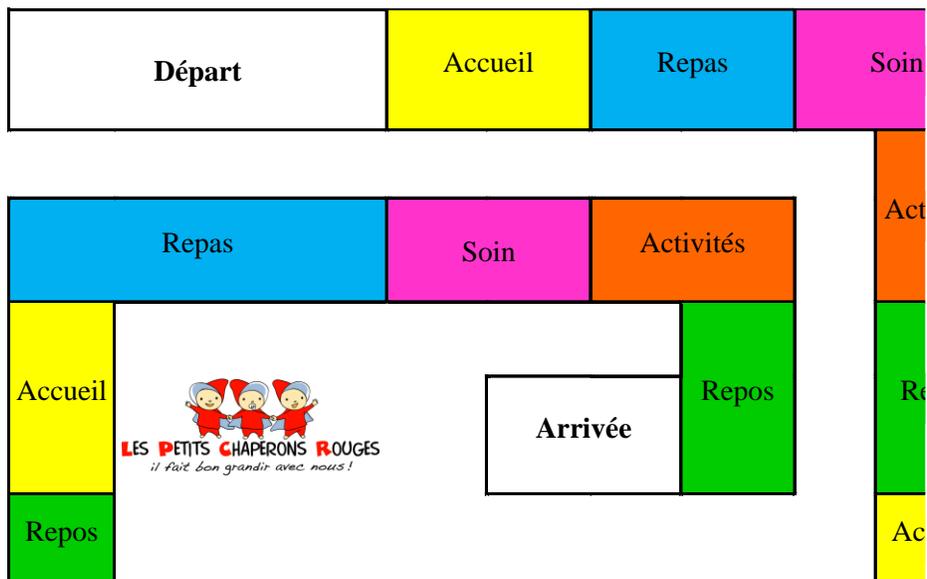


# DE NOMBREUSES FORMATIONS EN E-LEARNING

Axe de formation	Etablissement	Modèle de parcours	OF ou Formateurs externes	Date	Metier	Coûts global
Hygiène, santé et sécurité	BOIS COLOMBES A PETITS PAS (DSP)	Déboîtage des boîtes de conserve	E - Grandir	03/05/2022	AUXILIAIRE PETITE ENFANCE	25,00 €
Hygiène, santé et sécurité	BOIS COLOMBES A PETITS PAS (DSP)	Désinfection des fruits et légumes	E - Grandir	03/05/2022	AUXILIAIRE PETITE ENFANCE	25,00 €
Hygiène, santé et sécurité / Santé et sécurité	BOIS COLOMBES A PETITS PAS (DSP)	Réception des denrées alimentaires	E - Grandir	03/05/2022	AUXILIAIRE PETITE ENFANCE	30,00 €
Pédagogie et compétences métiers / Communication en EAJE auprès de l'enfant et des familles	BOIS COLOMBES A PETITS PAS (DSP)	La familiarisation sans séparation	E - Grandir	14/05/2022	AUXILIAIRE PETITE ENFANCE	30,00 €
Pédagogie et compétences métiers / Communication en EAJE auprès de l'enfant et des familles	BOIS COLOMBES A PETITS PAS (DSP)	3. Quand communication gestuelle rime avec bienveillance	E - Grandir	26/10/2022	EDUCATEUR(TRICE) JEUNES ENFANTS	30,00 €
Pédagogie et compétences métiers / Communication en EAJE auprès de l'enfant et des familles	BOIS COLOMBES A PETITS PAS (DSP)	07. Positionnement et Posture Professionnelle	E - Grandir	17/10/2022	DCA	25,00 €
Pédagogie et compétences métiers / Prise en charge du jeune enfant	BOIS COLOMBES A PETITS PAS (DSP)	Notre Projet Educatif et Pédagogique	E - Grandir	23/07/2022	AUXILIAIRE PETITE ENFANCE	25,00 €
Pédagogie et compétences métiers / Prise en charge du jeune enfant	BOIS COLOMBES A PETITS PAS (DSP)	La morsure en crèche	E - Grandir	14/05/2022	AUXILIAIRE PETITE ENFANCE	30,00 €
Pédagogie et compétences métiers / Prise en charge du jeune enfant	BOIS COLOMBES A PETITS PAS (DSP)	La morsure en crèche	E - Grandir	17/10/2022	AUXILIAIRE PETITE ENFANCE	25,00 €
Pédagogie et compétences métiers / Prise en charge du jeune enfant	BOIS COLOMBES A PETITS PAS (DSP)	La familiarisation sous l'éclairage des neurosciences	E - Grandir	14/05/2022	AUXILIAIRE PETITE ENFANCE	25,00 €
Pédagogie et compétences métiers / Prise en charge du jeune enfant	BOIS COLOMBES A PETITS PAS (DSP)	04. Respect et Accueil Individualisé	E - Grandir	24/08/2022	AUXILIAIRE PETITE ENFANCE	25,00 €
Pédagogie et compétences métiers / Prise en charge du jeune enfant	BOIS COLOMBES A PETITS PAS (DSP)	09. Les 5C : l'effet Chaperons !	E - Grandir	17/10/2022	AUXILIAIRE PETITE ENFANCE	25,00 €
Pédagogie et compétences métiers / Prise en charge du jeune enfant	BOIS COLOMBES A PETITS PAS (DSP)	01. Les Projets Réglementaires en Crèche	E - Grandir	24/08/2022	AUXILIAIRE PETITE ENFANCE	25,00 €
Pédagogie et compétences métiers / Prise en charge du jeune enfant	BOIS COLOMBES A PETITS PAS (DSP)	L'aménagement de l'espace des grands	E - Grandir	25/04/2022	AUXILIAIRE PETITE ENFANCE	25,00 €
Pédagogie et compétences métiers / Prise en charge du jeune enfant	BOIS COLOMBES A PETITS PAS (DSP)	03. Les Repères	E - Grandir	24/08/2022	AUXILIAIRE PETITE ENFANCE	25,00 €
Pédagogie et compétences métiers / Prise en charge du jeune enfant	BOIS COLOMBES A PETITS PAS (DSP)	05. Bien-traitance et Bienveillance au quotidien	E - Grandir	24/08/2022	AUXILIAIRE PETITE ENFANCE	30,00 €
Pédagogie et compétences métiers / Prise en charge du jeune enfant	BOIS COLOMBES A PETITS PAS (DSP)	02. Nos Valeurs Pédagogiques	E - Grandir	24/08/2022	AUXILIAIRE PETITE ENFANCE	25,00 €
Pédagogie et compétences métiers / Prise en charge du jeune enfant	BOIS COLOMBES A PETITS PAS (DSP)	08. Relation familles/Coéducation	E - Grandir	17/10/2022	AUXILIAIRE PETITE ENFANCE	25,00 €
Pédagogie et compétences métiers / Prise en charge du jeune enfant	BOIS COLOMBES A PETITS PAS (DSP)	La vie chez les moyens	E - Grandir	30/08/2022	EDUCATEUR(TRICE) JEUNES ENFANTS	30,00 €
Pédagogie et compétences métiers / Prise en charge du jeune enfant	BOIS COLOMBES A PETITS PAS (DSP)	06. Autonomie et Libre Activité	E - Grandir	17/10/2022	DCA	25,00 €

530,00 €

# JOURNÉES PÉDAGOGIQUES



L'ensemble des professionnels de la crèche ont également bénéficié de 2 journées pédagogiques.

Le 6 juin et le 22 août, sur la communication positive et la préparation de la première rentrée de la crèche

## ● Journée pédagogique du 6 juin 2022

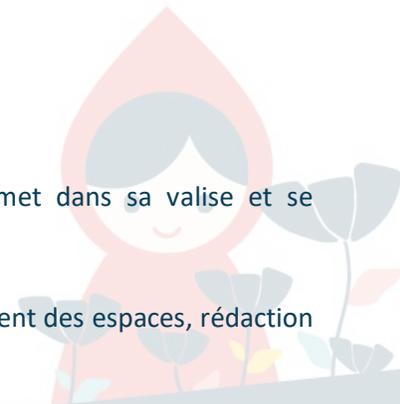
L'ordre du jour de cette journée pédagogique était le suivant :

- Animation : dessins abstraits (importance des mots choisis pour communiquer)
- La communication positive (échange sur les représentations et la définition)
- Protocoles de la crèches revus (médicaux, de sécurité, d'évacuation)
- Analyse des pratiques : Jeux de l'oie LPCR (échanges et mises en situation de scènes du quotidien en crèche)

## ● Journée pédagogique du 22 août 2022

L'ordre du jour de cette journée pédagogique était le suivant :

- Animation pour faire connaissance (chaque personne dit ce qu'elle met dans sa valise et se présente)
- Présentation de la crèche, des valeurs LPCR et protocoles
- Nouvelle organisation de la rentrée: nomination des sections, aménagement des espaces, rédaction du déroulé de journée)



# ANIMATION DE L'ÉQUIPE

## Réunions de section

Les réunions d'équipe ont lieu une fois par mois et permettent aux équipes de réfléchir et d'échanger sur les moments forts de la journée de l'enfant, l'organisation de la section, le positionnement professionnel, les difficultés rencontrées ou les améliorations apportées dans la section, l'écriture et la mise en pratique du projet de section.

## Réunions d'éducatrices de jeunes enfants (EJE)

Les réunions d'EJE ont lieu une fois par semaine et permettent aux EJE de travailler sur la pédagogie, l'organisation des sections et leur positionnement en tant que responsable de section.

## Réunions d'analyse des pratiques avec les professionnels et la psychologue

Suite à des temps d'observation dans les sections, la psychologue co-anime une réunion d'analyse des pratiques centrée sur l'accueil des enfants. Ce temps permet aux professionnels de se décentrer des situations dans lesquelles ils sont impliqués pour mieux se mobiliser sur les besoins des enfants et des familles accueillies, et pour proposer par la suite des réponses et des attitudes adaptées.

## Réunions de directrice

Une fois par mois, toutes les directrices du secteur de la coordinatrice se réunissent afin d'échanger sur la vie de leur crèche, l'harmonisation des pratiques professionnelles et des démarches pédagogiques, le respect du cadre et des protocoles

Deux fois par an, la directrice est également conviée à une « revue de périmètre » avec la Direction des Opérations pour faire un bilan sur le fonctionnement de la crèche. certification de services, focus pédagogique, etc.).

## Entretiens individuels

Deux fois par an, la directrice organise des entretiens individuels avec l'ensemble de son équipe. Ces échanges permettent à la directrice de faire une synthèse sur les points forts et axes de progrès de chaque professionnel. Ensemble, ils définissent les objectifs de l'année à venir, peuvent être amenés à analyser certaines situations passées et évoquent des projets d'avenir.

## Réunion avec le Chargé Ressources Humaines

Chaque crèche est suivie pour tous les sujets RH par un chargé RH. Celui-ci vient au moins une fois par an sur la crèche, afin de rencontrer les équipes et faire un point avec eux sur la situation de la crèche.



# 6 – LA DÉMARCHE QUALITÉ CRÈCH'EXPERT



# AUDIT QUALITÉ CRECH'EXPERT

Nous sommes fiers chez Les Petits Chaperons Rouges d'être depuis 2019 le premier réseau privé de crèches certifié en France, avec l'ensemble des services supports et 265 de nos crèches certifiées Crèch'EXPERT Qualicert.

Chaque année, dans le cadre de notre démarche qualité, l'ensemble de nos crèches ouvertes depuis plus de 18 mois font l'objet d'un audit interne, sur la base de notre référentiel de certification de service Crèch'Expert. Cette démarche transverse à l'ensemble de l'entreprise place notre exigence de qualité de service et d'accueil au cœur de nos pratiques.

Le référentiel, construit par Les Petits Chaperons Rouges et validé par les pouvoirs publics, est accessible à tous gratuitement, auprès des Petits Chaperons Rouges ou de l'organisme SGS ICS. Une partie des crèches fait ensuite l'objet d'un audit externe par la société SGS ICS garantissant ainsi la neutralité de l'évaluation.

la crèche n'a pas encore bénéficié d'un audit interne de qualité de service car elle a ouvert ses portes début 2022. L'audit interne est conduit sur la base des 138 engagements du Référentiel Crèch'EXPERT.



# AUDIT EXTERNE CERTIFIANT



Chaque année, dans le cadre de notre démarche qualité, des audits externes sont réalisés, sur la base de notre référentiel de certification de service Crèch'Expert. Cette démarche transverse à l'ensemble de l'entreprise place notre exigence de qualité de service et d'accueil au cœur de nos pratiques.

Ces audits externes concernent une partie des crèches. Ils sont réalisés par la société SGS ICS garantissant ainsi la neutralité de l'évaluation.

Grâce aux très bons résultats des audits conduits fin 2022, la crèche a été présentée à l'organisme SGS ICS et a reconduit la certification Crèch'EXPERT Qualicert !

*Vous trouverez en annexe la liste des crèches certifiées.*

De nouveaux audits internes et externes auront lieu l'an prochain pour assurer le maintien de ce haut niveau de qualité de service.



# 7 – LA DÉMARCHE RSE



# POURSUITE DE NOTRE SENSIBILISATION AUX ÉCO—GESTES

Dans le cadre de notre démarche RSE et en lien avec notre projet Chaperons 2024, nous accompagnons chaque crèche pour qu'elle puisse réduire son impact environnemental, à travers des actions au niveau national, et des propositions d'actions simple à réaliser au quotidien.

Chaque crèche dispose par exemple de pictogrammes éco-gestes à afficher auprès des lieux concernés ainsi qu'un livret mis à la disposition des professionnels. Ces pictogrammes agissent comme de véritables pense-bêtes et mettent en lumière, auprès de tous, les gestes simples réalisés au quotidien



Un **module e-learning sur les éco-gestes** et la sensibilisation au développement durable a également été déployé à destination de tous les professionnels



## DE NOMBREUSES INITIATIVES EN LIEN AVEC LA RSE ONT ÉGALEMENT ÉTÉ MISES EN PLACE AU NIVEAU DE LA CRÈCHE

### Recyclage à la crèche

La crèche A Petits Pas recycle les barquettes des repas livrés par l'entreprise Ansamble avec cette entreprise afin de recycler les contenants.



### Action de solidarité

En décembre 2022, la crèche A Petits Pas a travaillé en partenariat avec les restos du cœur bébé afin de faire une collecte d'habits et de jouets pour les familles les plus démunies.

# UNE ALIMENTATION DE QUALITÉ

Notre prestataire, Ansamble, privilégie dans ses menus des viandes labellisées, du poisson frais et des aliments issus de l'agriculture biologique et locale (produits de saison et privilégiant les circuits courts).

Les menus sont envoyés aux familles par email, publiés sur l'application Chaperons et Vous et affichés sur les panneaux d'information des sections.

Par ailleurs, un travail est réalisé en collaboration avec notre prestataire, afin de réduire au maximum le gaspillage alimentaire, au travers un système fin d'ajustement des commandes aux besoins réels et à des actions de sensibilisation.

		Dîner Semaine n° 18 - du 02 au 08 mai 2022		
		6/12 mois	12 / 18 mois	+ 18 mois
LUNDI		Sardine au bouillon Purée de céleri Purée de pomme agrume Yaourt nature Purée de pomme	Sardine au bouillon Purée de céleri Fraidou Purée de pomme agrume Yaourt nature Purée de pomme Petit beurre	Rillettes de sardines Purée de p. de terre au lait Fraidou Kiwi Yaourt nature Purée de pomme Petit beurre
MARDI		Emincé de poulet BIO au bouillon Emmental râpé Purée d'haricot vert Purée pomme mûre Fromage frais nature Purée de pomme vanille	Emincé de poulet BIO au bouillon Gaufre Ecrasé d'haricot vert Fromage frais nature Purée pomme mûre Lait Purée de pomme vanille Pain	Emincé de poulet BIO sauce tomate origan Gaufre Poêlée de légumes et p.de terre Fromage frais nature Pomme Lait Purée de pomme vanille Pain
MERCREDI		Sauté de porc au bouillon Cairin au bouillon Purée de carotte Purée pomme figues sèches Yaourt nature Purée de pomme romarin	Sauté de porc au bouillon Cairin au bouillon Ecrasé de carotte Yaourt nature Purée pomme figues sèches Fromage frais ail et fines herbes Purée de pomme romarin Pain	Tomate Sauté de porc au romarin Cairin au romarin Bouillgour *** Fromage blanc pomme figue miel Fromage frais ail et fines herbes Orange Pain
JEUDI		Blanc de dinde au bouillon Promesse frais nature Purée de blette Purée pomme banane Fromage blanc nature Purée de pomme fleur d'oranger	Omelette Purée de blette Saint-Nectaire Purée pomme banane Bouillie au froment BIO à la vanille Purée de pomme fleur d'oranger	Salade de perle à la coriandre FLAN BIO aux légumes Blettes et p.de terre béchamel Saint-Nectaire Bouillie au froment BIO à la vanille Purée de pomme fleur d'oranger
VENREDI		Egréné de bœuf BIO au bouillon Purée de lentille Purée de betterave Purée pomme cannelle Fromage frais nature Purée pomme	Egréné de bœuf BIO au bouillon Purée de lentille Ecrasé de betterave coquillettes Gouda Purée pomme cannelle Fromage frais nature Purée pomme Pain-chocolat	Carotte râpée BIO citronnette Coquillettes bolognaises BIO (ail non bio) Coquillettes bolognaises de lentille *** Gouda Fromage frais nature Pomme Pain-chocolat

Tout savoir sur les menus de vos tout-petits



Les fruits indiqués peuvent varier selon leur maturité ou leur disponibilité.



Les labels de qualité (sauf Bio) concernent l'ingrédient représentatif de la recette.

Le logo Bio indique une recette respectant les exigences du règlement CE n°853/2008.

Pour les recettes contenant moins de 100g de produits BIO l'ingrédient BIO sera précisé dans le libellé du plat.

Le logo local indique un produit issu d'un terroir de proximité entre le producteur et le consommateur.

Renvoyez plus d'informations sur nos produits en contactant votre élu(e).

Toutes nos viandes, de bœuf, de veau, de porc, de volaille et nos œufs sont d'origine française.

Composition des plats:

\* Ingrédient issu de l'agriculture biologique  
Sauce tomate origan : origan, ail, ail, crème légère liquide\*, huile\*, farine\*, sel / houmous : pois chiche, huile colza olive, citron, ail, paprika doux, sel



En Bretagne, substitution sans viande. Visitez notre site dédié à la restauration de vos enfants : www.ansamble-et-moi.fr



# ACTIONS MISES EN PLACE POUR ASSURER UNE BONNE QUALITÉ DE L'AIR INTÉRIEUR



- 1 - L'aération doit se faire alors en ouvrant les **portes** et les **fenêtres** durant **15 minutes** pour créer un courant d'air
- 2 - **Limiter** l'utilisation des **sprays** (respect des fréquences des protocoles d'hygiène)
- 3 - Vérifier régulièrement l'état de **propreté des systèmes de ventilation (VMC)**

Cette démarche s'inscrit dans un programme d'actions de prévention de la qualité de l'air intérieur, conformément à la loi n°2010-788 du 12 juillet 2010



**Grandir**  
La famille au cœur !

Depuis l'année 2018, un programme de prévention de la qualité de l'air intérieur (QAI) est mis en place sur l'ensemble de nos crèches, conformément à la réglementation sur le sujet. La vérification annuelle de l'opérabilité des ouvrants est réalisée à chaque réouverture de crèche, en août.

Les systèmes d'aération sont vérifiés à minima une fois par an, voire plus, suite à la demande du responsable de l'établissement ;

- Un autodiagnostic de la qualité de l'air intérieur a été réalisé par la directrice et les équipes supports afin de cibler les actions d'amélioration à mettre en place.
- Des technologies d'amélioration de la qualité de l'air intérieur ont été réalisées dans plusieurs de nos crèches (technologie de purification de l'air et technologie de craquage moléculaire).
- Des analyses de la qualité de l'air intérieur ont été réalisées sur un panel de crèche.

Vous trouverez en annexe, le programme de prévention mis en place sur les crèches du réseau Les Petits Chaperons Rouges, l'affiche rappelant les actions à mettre en place tout le long de la journée au personnel de la crèche ainsi que les résultats de l'autodiagnostic de l'établissement.

# 8 — LA SÉCURITÉ, UN ENJEU DE TOUS LES JOURS



# HYGIÈNE SÉCURITÉ ET ENVIRONNEMENT

La crèche bénéficiant d'un service en liaison froide, des analyses laboratoires sont réalisées dans différents points de l'établissement deux fois par an :

- Analyses de surfaces (plan de travail, matériel de la cuisine, biberons)
- Analyse d'eau pour garantir la potabilité de l'eau
- Analyses de légionnelle
- Analyse de denrées

## AUDITS PMS / AUDIT FLASH

Des audits PMS sont réalisés par le service HSE afin de vérifier le bon respect et la bonne application du Plan de Maîtrise Sanitaire. La directrice s'engage alors, avec les différents services concernés, à mettre en place les actions correctives afin de répondre aux écarts relevés.

### Audit flash PMS réalisés par la crèche

Dans le cas où l'audit n'est pas réalisé par le service HSE, une grille d'évaluation « Audit flash PMS » est mis à disposition des crèches afin de vérifier le bon respect et la bonne application du Plan de Maîtrise Sanitaire durant l'année.



# SÉCURITÉ INCENDIE ET MISE EN SÛRETÉ

Dans le cadre de la prévention incendie et pour répondre aux situations d'urgences, les équipes des crèches sont formées à l'évacuation incendie. **Deux exercices d'évacuation** sont réalisés à minima dans l'année pour s'assurer du respect et des bons réflexes face à ce genre de situation.

- **Le 28/04/2022** : 4 minutes et 4 secondes (temps de réalisation)
- **Le 13/07/2022** : 2 minutes et 2 secondes (temps de réalisation)
- **Le 30/09/2022** : 2 minutes et 45 secondes (temps de réalisation)

En parallèle à l'évacuation, pour répondre à la circulaire ministérielle du 17 août 2016 relative aux situations d'urgence particulière (attentat, intrusion) et face aux risques majeurs (inondations, tempêtes, canicules), les équipes sont sensibilisées à la mise en œuvre du plan de mise en sûreté. Cette sensibilisation est complétée par **un exercice de mise à l'abri réalisé une fois par an** afin de préparer les équipes à acquérir les bons réflexes.

Cet exercice de mise en sûreté a été réalisé le 20 juin 2022.



# DES LOCAUX GÉRÉS AVEC SOINS

## MAINTENANCE – ENTRETIEN

*L'ensemble des contrats se trouve en annexe.*

### SYNTHÈSE DES PRINCIPAUX TRAVAUX RÉALISÉS DURANT L'ANNÉE

Dans le cadre du parfait achèvement, les travaux nécessaires ont été réalisés par les entreprises ayant réalisé les travaux avant l'ouverture:

- Remplacement volets dans une section et en salle d'eau
- Poignées des fenêtres en section remontées en hauteur

	Entreprise	Nbr/Fréquence interventions
CLIMATISATION/CHAUFFAGE	Technivolution	2/an
VMC / CVC	Technivolution	2/an
NETTOYAGE VITRES	Pratixeo	3/an
ESPACES VERTS	idverde	Tous les mois
SOLS SOUPLES	idverde	Tous les mois
NUISIBLES	Christal	Tous les 3 mois
ALARME INTRUSION	sagex	anuelle
ELEMENTS DE CUISINE	MI2C	1/an



# DES LOCAUX GÉRÉS AVEC SOINS

## CONTRÔLES PÉRIODIQUES

*L'ensemble des contrats se trouve en annexe.*

	Entreprise	Date de passage
SSI (EXTINCTEURS)	SAGEX	25/11/2022
CONTROLE ELECTRIQUE	BATIPLUS	19/01 et 10/10



# 9 – LES ÉLÉMENTS FINANCIERS



# SYNTHÈSE

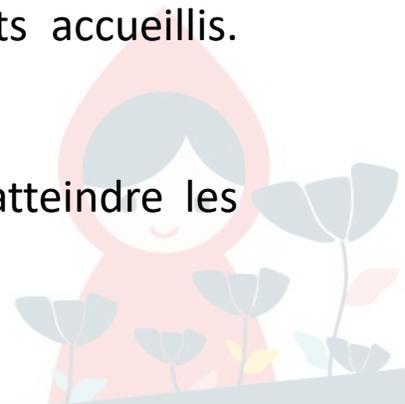
Le rapport financier présente un résultat net déficitaire de 108 327k€ pour l'année 2022 ( soit -129 752 k€ vs appel offre).

Cela s'explique par:

- Le chiffre d'affaires est inférieur de 227 k€ à celui de l'AO
  - perte d'exploitation de 18 jours en raison du report de l'ouverture de la crèche
  - Retard de CA PSU ( - 94 k€), de la participation ville (- 20 k€) et CAF (- 113 k€) lié à la perte d'activité (- 35 975 heures facturées)
- Les charges sont en économie de 96 k€ par rapport à l'AO.
  - Economie sur les achats liés à l'activité (adaptation des dépenses variables en fonction de l'activité).
  - Economie sur les frais de personnel de 117K€ avec notamment un recrutement de catégorie 1 moins favorable qu'au budget et à l'ajustement de l'équipe au regard du nombre d' enfants accueillis. Néanmoins, 32 k€ ont été versés aux agences d'intérim.

Le compte de résultat est déséquilibré du fait d'une occupation moindre qu'attendue. Pour atteindre les objectifs de l'appel d'offre, il est donc indispensable de:

- Renforcer et stabiliser l'équipe
- Inscrire au surbook, avoir un vivier d'accueil occasionnel afin de palier les absences



# COMPTE DE RÉSULTAT

VOUS TROUVEREZ LE COMPTE DE RÉSULTAT CONSOLIDÉ EN ANNEXE DU RAPPORT

Compte de résultat détaillé	Budget AO	Réel	Ecart
	2022 Année 1	2022 Année 1	
<b>PRODUITS D'EXPLOITATION</b>	<b>862 011 €</b>	<b>628 627 €</b>	<b>-233 384 €</b>
70 Ventes de produits fabriqués, prestations de services, marchandises	833 624 €	606 330 €	-227 295 €
74 Subventions d'exploitation	28 387 €	22 297 €	-6 089 €
<b>CHARGES D'EXPLOITATION</b>	<b>832 861 €</b>	<b>736 954 €</b>	<b>-95 907 €</b>
60 Achats	34 471 €	37 010 €	2 539 €
61 Services extérieurs	160 598 €	139 357 €	-21 241 €
62 Autres services extérieurs	58 648 €	111 496 €	52 848 €
63 Impôts, taxes et versements assimilés	33 473 €	20 895 €	-12 578 €
64 Charges de personnel	545 671 €	428 197 €	-117 475 €
<b>RESULTAT D'EXPLOITATION</b>	<b>29 150 €</b>	<b>-108 327 €</b>	<b>-137 477 €</b>
<b>RESULTAT FINANCIER</b>	<b>0 €</b>	<b>0 €</b>	<b>0 €</b>
<b>RESULTAT COURANT AVANT IMPÔTS</b>	<b>29 150 €</b>	<b>-108 327 €</b>	<b>-137 477 €</b>
<b>RESULTAT EXCEPTIONNEL</b>	<b>0 €</b>	<b>0 €</b>	<b>0 €</b>
Impôts sur les bénéfices	7 725 €		-7 725 €
<b>BENEFICE OU PERTE</b>	<b>21 425 €</b>	<b>-108 327 €</b>	<b>-129 752 €</b>



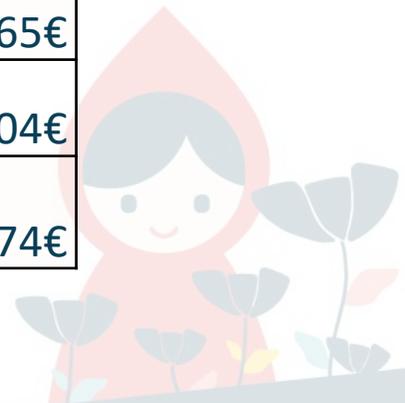
# DÉTAIL DES IMMOBILISATIONS

N° fiche	Descriptif	Valide	Date de début	Date de fin	Durée	Taux	Valeur brute (EUR)	Cumul début (EUR)	Dotation expl. N (EUR)	Cumul fin (EUR)	Valeur Nette (EUR)	Famille de bien	Analytiques	
BS-DSP-01856	552 - KIT OUVERTURE	Oui	01/03/2022	29/02/2024	2	50	1704,6	0	714,53	714,53	990,07	EQUIPEMENT		552
BS-DSP-01855	552 - KIT OUVERTURE	Oui	01/02/2022	31/01/2024	2	50	26592,97	0	12167,19	12167,19	14425,78	EQUIPEMENT		552
BS-DSP-01854	552 KIT OUVERTURE	Oui	31/01/2022	30/01/2024	2	50	21179,6	0	9719,41	9719,41	11460,19	EQUIPEMENT		552
BS-GROU-12245	552 - PROD IMMO Q6/2022	Oui	30/06/2022	29/06/2027	5	20	1547	0	156,82	156,82	1390,18	CREAT ENTREPRISE		552
BS-DSP-01614	552 PRESTA BABY MAT CRECHE	Oui	01/04/2022	31/03/2024	2	50	512	0	192,88	192,88	319,12	EQUIPEMENT		552
BS-DSP-01560	552 ADEL MAT CRECHE	Oui	01/03/2022	29/02/2024	2	50	5348,98	0	2242,18	2242,18	3106,8	EQUIPEMENT		552
BS-DSP-01563	552 PRESTA BABY MAT CRECHE	Oui	01/03/2022	29/02/2024	2	50	1134,65	0	475,62	475,62	659,03	EQUIPEMENT		552
BS-DSP-01567	552 HABA JEUX JOUET	Oui	01/03/2022	29/02/2024	2	50	1700,64	0	712,87	712,87	987,77	EQUIPEMENT		552
BS-DSP-01554	552 HOPTOYS JEUX JOUETS	Oui	17/02/2022	16/02/2032	10	10	111,72	0	9,73	9,73	101,99	TRAVAUX	552	
BS-DSP-01512	552 ATHEX MOBILIER ESPACE	Oui	24/12/2021	23/12/2026	5	20	7277,9	31,9	1455,58	1487,48	5790,42	MOBILIER	552	
EC-DSP-00272	552-TAMO-PETITES FOURNITURES	Oui			0	0	639,33	0	0	0	639,33	IMMOCORP IEC		552
EC-DSP-00271	552-TAMO-PETITES FOURNITURES	Oui			0	0	972,04	0	0	0	972,04	IMMOCORP IEC		552
EC-DSP-00221	552-G3CONCEPTS-CDE OUVERTURE	Oui			0	0	1224	0	0	0	1224	IMMOCORP IEC		552
EC-DSP-00218	552-G3CONCEPTS-CDE OUVERTURE	Oui			0	0	480,6	0	0	0	480,6	IMMOCORP IEC		552
EC-DSP-00213	552-G3CONCEPTS-CDE OUVERTURE	Oui			0	0	9638,4	0	0	0	9638,4	IMMOCORP IEC		552
EC-DSP-00211	552-MATHOU-FOURNITURES CRECHES	Oui			0	0	14698,72	0	0	0	14698,72	IMMOCORP IEC		552
EC-DSP-00205	552 FIDUCIAL MAT CRECHE	Oui			0	0	1274,9	0	0	0	1274,9	IMMOCORP IEC		552
EC-DSP-00204	552 FIDUCIAL MAT CRECHE	Oui			0	0	980,95	0	0	0	980,95	IMMOCORP IEC		552
EC-DSP-00203	552 HENRI JULIEN DIV REF	Oui			0	0	1506,99	0	0	0	1506,99	IMMOCORP IEC		552
EC-DSP-00202	552-G3CONCEPTS-CDE OUVERTURE	Oui			0	0	6761,59	0	0	0	6761,59	IMMOCORP IEC		552
EC-DSP-00199	552-OGEO-FOURNITURES ADM	Oui			0	0	525,04	0	0	0	525,04	IMMOCORP IEC		552
EC-DSP-00191	552 HOPTOYS JEUX JOUETS	Oui			0	0	485,58	0	0	0	485,58	IMMOCORP IEC		552
EC-DSP-00186	552 WESCO BANCS GIGOGNES	Oui			0	0	68,58	0	0	0	68,58	IMMOCORP IEC		552
EC-DSP-00183	552 WESCO DIV REEF	Oui			0	0	11831,82	0	0	0	11831,82	IMMOCORP IEC		552
	TOTAL						118 198,60	31,90	27 846,81	27 878,71	90 319,89			
									88,39					



# RENOUVELLEMENTS DES BIENS ET CONSOMMATIONS NÉCESSAIRES À L'EXPLOITATION

<b>GLOBAL</b>	<b>14 161€</b>
Consommables	2051€
Equipement (mobilier)	694€
Jouets et matériels éducatifs	9 508€
Produits Entretien	865€
Fêtes et réception	165€
Lingerie	404€
Electroménager	474€



# 10 – CONCLUSION



# CONCLUSION

En 2022, une belle aventure s'est engagée avec l'ouverture de la structure A Petits Pas. De beaux projets ont pu émerger et se concrétiser grâce à la mobilisation de notre équipe de crèche. Les activités et l'implication des parents dans la vie de la crèche, notamment lors des périodes de familiarisation sans séparation, ont été pensées en fonction du développement des enfants et de ses besoins avec pour principal objectif de les aider à grandir et à s'épanouir en fonction de leur propre rythme.

De nombreux ateliers ont été travaillés avec soin pour permettre l'expérimentation (ex: découverte et dégustation des légumes secs pour les enfants et affichage sur ces protéines végétales à destination des parents). Notre investissement autour du développement de l'autonomie de l'enfant, du langage, de la créativité, de la motricité libre, de la nature et de l'écologie a été important au quotidien pour aménager et organiser les espaces au mieux.

Suite aux enquêtes de satisfaction nous avons diversifié les ateliers auprès des enfants.

Nous avons également mis en place de nouveaux outils de communication pour palier à certaines difficultés de compréhension avec les familles non francophones, comme par exemples, des feuilles de transmission personnalisées avec des pictogrammes ou bien des feuilles en français et espagnol.

Nous vous remercions pour votre confiance et nous sommes ravies de pouvoir travailler et poursuivre cette collaboration à vos côtés afin d'offrir aux familles de Bois- Colombes un service de qualité et de continuer à déployer la politique Petite Enfance de la ville sur la crèche.



# OBJECTIFS POUR 2023

Nous souhaitons pour l'année 2023 poursuivre dans cette voie, en accompagnant les équipes vers de nouveaux projets tant pédagogiques que professionnels.

Par cela, un déploiement des formations de nos professionnelles va être une de nos priorités. Les fondamentaux de la pédagogie Les Petits Chaperons rouge et leur mise en pratique au sein de la crèche vont être travaillés. L'équipe sera formée en interne pour réfléchir et travailler ensemble et en externe pour acquérir de nouvelles compétences et pouvoir ainsi évoluer.

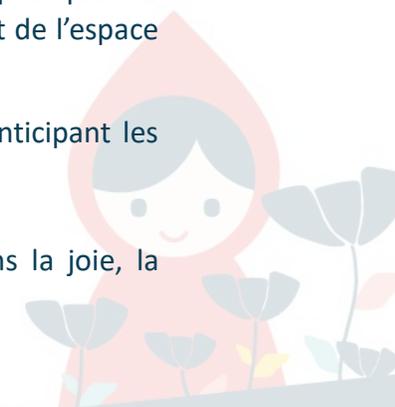
Nous allons créer un partenariat avec la bibliothèque afin d'offrir un large choix de livres, d'histoires et de cd musicaux à faire écouter aux enfants de la crèche.

La communication gestuelle associée à la parole qui débutera dès janvier 2023 chez les bébés, se poursuivra chez les bébés et s'étendra dans la section des moyens.

Par ailleurs, nous nous engagerons pleinement dans la démarche Ecolo crèche et dans la certification Crèche Expert, afin d'adapter au mieux nos pratiques en terme de développement durable et de pédagogie. Ces 2 grands projets enrichiront, sans aucun doute, nos réflexions autour de l'aménagement de l'espace et des propositions de jeux.

Il nous faudra également recruter des professionnels partageant nos valeurs, les fidéliser et être vigilant sur l'occupation de la crèche, en anticipant les absences et en les remplaçant grâce au surbook et à l'accueil occasionnel.

Nous nous réjouissons de ces nouveaux défis à venir et vous renouvelons l'assurance de notre engagement et volonté de contribuer, dans la joie, la confiance, et l'exigence, à l'éveil des enfants de la crèche A Petits Pas.





**Elodie COLAS**

[e.colas@lpcr.fr](mailto:e.colas@lpcr.fr)

Directeur  
Régional



**Séverine BRUNET**

[s.brunet@lpcr.fr](mailto:s.brunet@lpcr.fr)

Responsable  
de Secteur



**Faucheur Marion**

[boiscolombes.app@lpcr.fr](mailto:boiscolombes.app@lpcr.fr)

Directrice

