

Rapport annuel SNCDR

Membre du groupe Jean Jaurès



SARL SNCDR

5 rue Léo Hamon, 92230 Gennevilliers

01 47 94 83 23

contact@sncdr.fr



Le groupe Jean Jaurès

Historique

Savoir-faire

RGPD

SARL SNCDR

Moyens humains

Ressources humaines

Organigramme

Formation

Moyens techniques

Véhicules

Enlèvements spéciaux

Logiciels

Atelier de réparation

Situation géographique des sites

Surveillance & protection

Développement durable

Electrification

Démarche éco-responsable

Sites & environnement

Charte de la diversité

Principe

Certification

Qualicert

Annexes

LE GROUPE JEAN JAURÈS

HISTORIQUE

Nos structures disposent de plus de 39 000 m² en gestion sur la Seine Saint Denis, pour y pratiquer 50% des enlèvements de fourrière du département et y porter à la destruction environ 600 épaves par mois. Sur le département des Hauts de Seine, notre groupe gère 18 000 m² de parc de stockage, et sur le département des Yvelines, 6 000m².

Depuis 1987

La SAS Garage Jean Jaurès exerce son activité de fourrieriste sur la Seine Saint Denis dans le fort d'Aubervilliers d'abord puis à La Courneuve ensuite. Elle gère des terrains sur les communes de La Courneuve, Bobigny et Saint Denis.

1998

La Sarl Jean Jaurès est constituée afin d'exploiter la fourrière du Stade de France à Saint Denis, puis aujourd'hui le marché des enlèvements des véhicules sur Paris la nuit de 20h à 8h ; 365 jours par an 7 jours sur 7 et ce depuis 20 ans.

2009

Le groupe réalise l'ouverture de la fourrière de SNCDR (Société Nouvelle Central Dépannage Remorquage) à Nanterre.

2012

Acquisition de la SAS Garage Louis XVI à Nantes, qui pratique l'assistance et le dépannage-remorquage sur la communauté d'agglomération nantaise.

2016

Acquisition du Groupe 3J, spécialisé dans la fourrière, le dépannage et l'assistance (Le Mans, Tours, Essonne).

1987 » 1991 » 1998 » 2007 » 2009 » 2010 » 2012 » 2013 » 2016

A partir de 1991

la Sarl SDMM (fourrière de Saint Ouen) rejoint le groupe pour gérer aujourd'hui les transferts des véhicules épaves de la ville de Paris.

Février 2007

Le groupe s'est étendu avec l'acquisition de la SNCDR (Société Nouvelle Central Dépannage Remorquage) à Gennevilliers

Juillet 2010

Acquisition de la Sarl SEFA fourrière de Versailles.

Septembre 2013

Acquisition de la société Parc Auto Dépannage à Issy les Moulineaux. Cette fourrière exploite 7 communes en fourrière dans le sud du 92.

Aujourd'hui, le groupe Jean Jaurès est une holding réunissant la gestion administrative et juridique de toutes les filiales.

Le groupe Jean Jaurès

Historique
Savoir-faire
RGPD
SARL SNCDR

Moyens humains

Ressources humaines
Organigramme
Formation

Moyens techniques

Véhicules
Enlèvements spéciaux
Logiciels
Atelier de réparation
Situation géographique des sites
Surveillance & protection

Développement durable

Electrification
Démarche éco-responsable
Sites & environnement

Charte de la diversité

Principe

Certification






Qualicert

Annexes

LE GROUPE JEAN JAURÈS

SAVOIR-FAIRE

Le groupe Jean Jaurès dispose de plusieurs secteurs d'enlèvement sur le 91, le 92, le 93 et le 78, ainsi que le stade U-Arena et le marché parisien « Paris Nuit » de 20h à 8h depuis 18 ans.

Fourrière automobile			
Dans les Yvelines  Versailles Le Chesnay		Bougival Saint Cyr l'Ecole	
Dans les Hauts de Seine  Nanterre Garches Saint-Cloud Asnières-sur-Seine Boulogne La Défense Clamart Clichy Meudon Rueil-Malmaison		Gennevilliers Bois-Colombes La Garenne Colombe	
En Seine-saint-Denis  Aubervilliers Drancy Le Bourget La Courneuve		Dugny Stains Pierrefitte Villetaneuse Epinay sur Seine Bobigny Noisy-le-Sec	
Dans l'Essonne  Verrières-le-Buisson Igny Bièvres Bures-sur-Yvette Les Ulis Orsay Palaiseau Villebon-sur-Yvette Massy Wissous Chilly-Mazarin Longjumeau		Epinay-sur-Orge Morangis Sainte-Geneviève des Bois Morsang-sur-Orge Savigny-sur-Orge Paray-Vieille-Poste Juvisy-sur-Orge Athis-Mons Viry-Châtillon Grigny Evry Saint-Pierre-du-Perray	
A Paris Fourrière automobile sur PARIS la NUIT de 20h à 8h sur l'ensemble de la capitale. Transfert préfourrières vers fourrières.			
			

SARL SNCDR

Rapport annuel

Le groupe Jean Jaurès

Historique

Savoir-faire

RGPD

SARL SNCDR

Moyens humains

Ressources humaines

Organigramme

Formation

Moyens techniques

Véhicules

Enlèvements spéciaux

Logiciels

Atelier de réparation

Situation géographique des sites

Surveillance & protection

Développement durable

Electrification

Démarche éco-responsable

Sites & environnement

Charte de la diversité

Principe

Certification

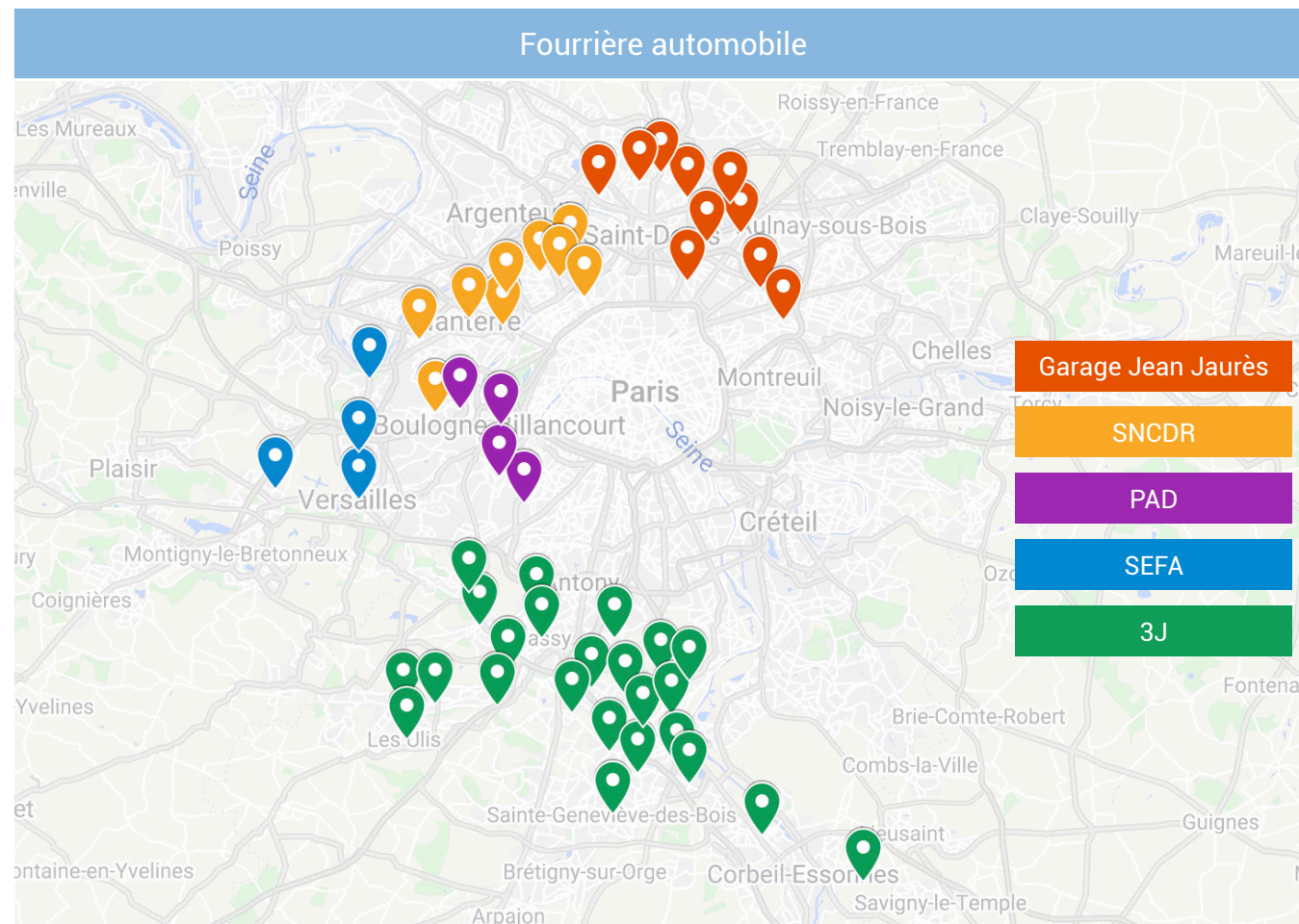
Qualicert

Annexes

LE GROUPE JEAN JAURÈS

SAVOIR-FAIRE

Le groupe Jean Jaurès dispose de plusieurs secteurs d'enlèvement sur le 91, le 92, le 93 et le 78, ainsi que l'Arena.



SARL SNCDR

Rapport annuel

Le groupe Jean Jaurès

Historique

Savoir-faire

RGPD

SARL SNCDR

Moyens humains

Ressources humaines

Organigramme

Formation

Moyens techniques

Véhicules

Enlèvements spéciaux

Logiciels

Atelier de réparation

Situation géographique des sites

Surveillance & protection

Développement durable

Electrification

Démarche éco-responsable

Sites & environnement

Charte de la diversité

Principe

Certification

Qualicert

Annexes

LE GROUPE JEAN JAURÈS

SAVOIR-FAIRE

Dépannage remorquage réglementé

Le groupe Jean Jaurès au travers de ses filiales est titulaire des agréments de dépanneurs remorqueurs pour porter assistance aux véhicules accidentés et en panne sur les autoroutes et sur les secteurs réservés.

En Seine-saint-Denis



A1

Dans les Yvelines



A13

A114

N12

Dans les Hauts de Seine



A 13 / A14 / A15

A86-N112

N 192 / N 315

RN 118

A Paris

Arrondissements : 1^{er}, 2^e, 3^e, 4^e, 10^e, 18^e, 19^e.

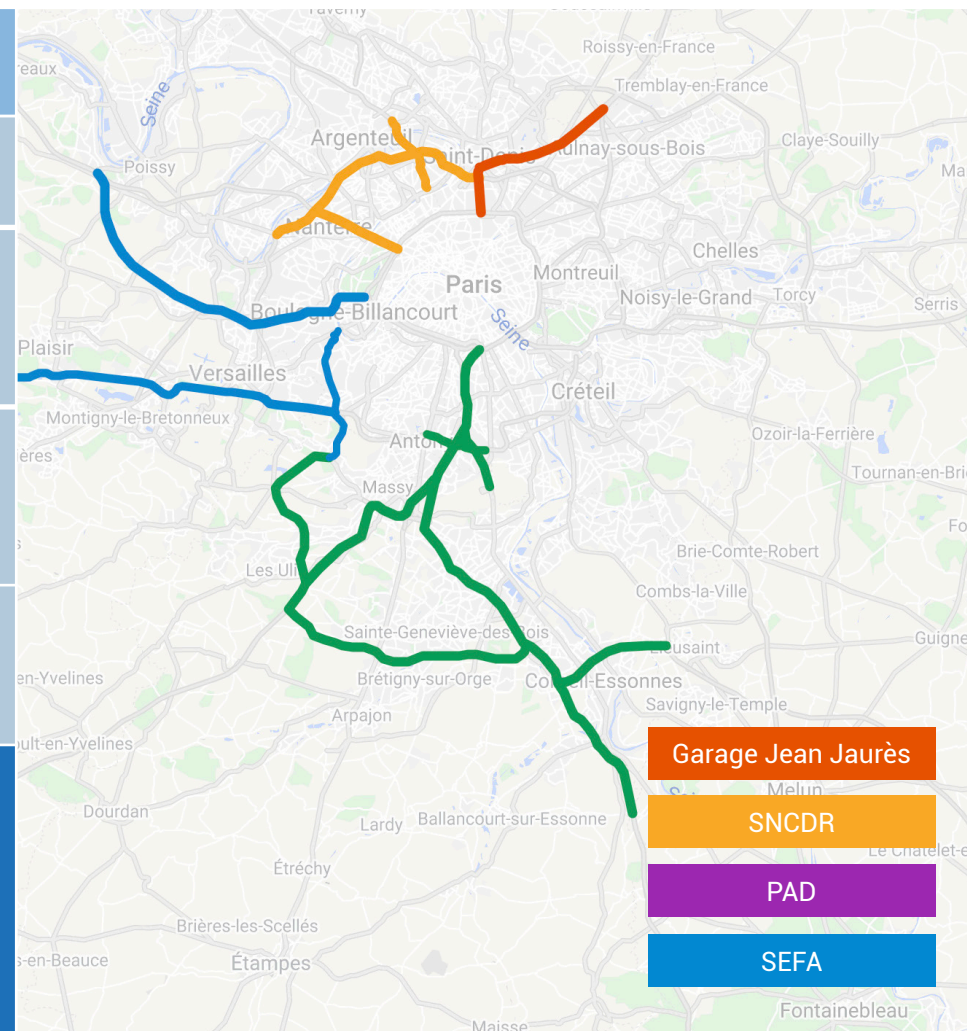
Sur le périphérique

Depuis la Porte de Saint Cloud jusqu'à la Porte de Bercy

Depuis la Porte de la Chapelle jusqu'à la Porte de Bercy

Depuis la Porte de la Chapelle jusqu'à la Porte de Saint Cloud

MAIRIE DE PARIS



Le groupe Jean Jaurès

Historique

Savoir-faire

RGPD

SARL SNCDR

Moyens humains

Ressources humaines

Organigramme

Formation

Moyens techniques

Véhicules

Enlèvements spéciaux

Logiciels

Atelier de réparation

Situation géographique des sites

Surveillance & protection

Développement durable

Electrification

Démarche éco-responsable

Sites & environnement

Charte de la diversité

Principe

Certification

Qualicert

Annexes

LE GROUPE JEAN JAURÈS

SAVOIR-FAIRE

PROCÉDURE POUR LES CONVENTIONS D'ENLÈVEMENT DE VÉHICULES SUR LE DOMAINE PRIVÉ

Pour procéder à l'enlèvement d'un véhicule sur le domaine privé, nous avons un mode de fonctionnement précis :

1. Le bailleur nous envoie à notre adresse mail : convention@stationnement-abusif.fr, les données d'un ou de plusieurs véhicules à enlever, la localisation précise afin de faciliter le travail du chauffeur (par exemple : 132 Jean Baptiste Clément, Villetaneuse, parking sous-terrain, place 5), le numéro ainsi que le nom d'une personne à contacter sur place pour nous ouvrir ou vérifier si le véhicule a bougé suite à la procédure. L'envoi des photos du véhicule est un plus pour éviter l'erreur de prise en note de l'immatriculation et avoir une vision sur l'état du véhicule. Les demandes peuvent être transmises sous forme de convention remplie ou de BC ou par le biais de l'application SoWell.

2. Nous entrons dès réception les demandes d'enlèvement dans notre tableau de suivi de procédure (sous Excel). Deux personnes sont entièrement dédiées au service convention et gèrent l'administratif : Melle Gottlieb Céline la responsable et son assistante Mme Alec Maria.

A tout moment, vous pouvez demander par email (convention@stationnement-abusif.fr) ou par téléphone (01.49.34.97.44) des informations sur l'avancement et le suivi de la procédure des demandes d'enlèvement. Le suivi régulier (avant et après l'enlèvement) des dossiers permet un retour rapide des informations demandées.

3. Nous nous chargerons ensuite d'envoyer les demandes d'enlèvement au commissariat accompagnées d'un recommandé prépayé (un par véhicule) qui servira à la mise en route de la procédure administrative.

4. Dès réception de nos demandes par le commissariat, un fonctionnaire de Police du service BADR/FOURRIÈRE enverra une lettre de mise en demeure avec accusé de réception au propriétaire du véhicule. Il est stipulé au propriétaire de retirer ou bouger son véhicule stationné abusivement sous 8 jours.

5. Le délai de traitement de la Poste varie suivant 3 cas de figures :

- Le propriétaire récupère le recommandé, le signe et l'accusé de réception est envoyé au commissariat.
- Le propriétaire ne récupère pas son recommandé et le courrier reste à sa disposition pendant 15 jours au bureau de Poste, passé ce délai, le pli sera renvoyé au commissariat.
- Le pli n'est pas distribué, il est renvoyé en direct au commissariat (ex : NPAI...)

6. Dès lors que le commissariat reçoit le retour du courrier, il attendra 8 jours pour valider la fin de procédure. Passé ce délai, celui-ci prendra attache avec notre Fourrière suivant ses disponibilités pour prendre rendez-vous pour une opération d'enlèvement.

Le groupe Jean Jaurès

Historique

Savoir-faire

RGPD

SARL SNCDR

Moyens humains

Ressources humaines

Organigramme

Formation

Moyens techniques

Véhicules

Enlèvements spéciaux

Logiciels

Atelier de réparation

Situation géographique des sites

Surveillance & protection

Développement durable

Electrification

Démarche éco-responsable

Sites & environnement

Charte de la diversité

Principe

Certification

Qualicert

Annexes

LE GROUPE JEAN JAURÈS

SAVOIR-FAIRE

PROCÉDURE POUR LES CONVENTIONS D'ENLÈVEMENT DE VÉHICULES SUR LE DOMAINE PRIVÉ

7. Après avoir effectué l'opération d'enlèvement, 5 cas sont possibles :

- Le véhicule est volé, la convention est annulée et le véhicule passe en statut de « fourrière ».
- Le propriétaire vient chercher son véhicule, les frais sont à sa charge.
- Le véhicule est mis aux enchères, c'est le service des Domaines qui nous réglera les frais après la vente du véhicule.
- Après 45 jours, si le propriétaire n'a pas récupéré son véhicule, nous le passons en destruction, nous transmettrons le CERFA de destruction au bailleur pour accompagner la facture, (environ 2 mois après enlèvement), le tarif du marché s'appliquera.

Le délai d'intervention pour retirer des véhicules sur le domaine privé dépend des disponibilités des effectifs du commissariat, de la procédure mais aussi de la Poste. Il est donc variable (En moyenne un mois). Nous sommes tributaires à 100% de la validation du commissariat pour effectuer les enlèvements.

Notre suivi précis des demandes et notre bonne entente avec de nombreux commissariats, nous permettent d'échanger rapidement et de faire avancer les dossiers.

A noter que la procédure ci-dessus ne s'applique pas pour le commissariat d'Epina y/Villetaneuse, le fonctionnaire a mis en place un mode de fonctionnement spécifique que nous appliquons avec tous nos bailleurs dont nous avons la convention.

Le bailleur donne l'autorisation au fonctionnaire d'effectuer des enlèvements immédiats des véhicules. Celui-ci se rend sur le patrimoine du Bailleur régulièrement selon ses disponibilités pour effectuer des enlèvements pour les motifs suivants :

- Véhicules épaves/ventouses/déchets
- Véhicules bloquants : accès pompiers, double file ou bloquant une sortie.

Ce qui permet un retrait rapide des véhicules en stationnement abusif sans envoyer au préalable de lettre de mise en demeure au propriétaire. Notre excellente collaboration avec ce commissariat a permis aux bailleurs dont nous avons des conventions d'Epina y/Villetaneuse d'épurer rapidement leur patrimoine.

SARL SNCDR

Rapport annuel

Le groupe Jean Jaurès

Historique

Savoir-faire

RGPD

SARL SNCDR

Moyens humains

Ressources humaines

Organigramme

Formation

Moyens techniques

Véhicules

Enlèvements spéciaux

Logiciels

Atelier de réparation

Situation géographique des sites

Surveillance & protection

Développement durable

Electrification

Démarche éco-responsable

Sites & environnement

Charte de la diversité

Principe

Certification

Qualicert

Annexes

LE GROUPE JEAN JAURÈS

SAVOIR-FAIRE

DÉLAI D'INTERVENTION

Le délai d'intervention n'est pas de notre ressort puisque ce sont les commissariats qui nous donnent les rendez-vous pour intervenir en leur présence.

Notre engagement est de traiter la demande auprès d'eux le jour de la réception de celle-ci.

RESTITUTION AU PROPRIÉTAIRE

Si le propriétaire se présente pour récupérer son véhicule, il est reçu sur le site dont dépend l'enlèvement dans notre fourrière agréée comme pour n'importe quelle fourrière 24H/24 et 7 jours / 7.

NOUS TRAVAILLONS AVEC LES BAILLEURS SUIVANTS :

SEQENS, Logirep, I3F, ICF, Erigère/Batigère, Nexity, Toit et Joie, Foncia, Indigo, IDF Habitat, Inli (ex-OGIF), Perial, Sabimmo, RLF, Omhlm, Semiso, Pantin Habitat, Seine-Saint-Denis Habitat, OPH Drancy, 1001 Vies Habitat, OPH Aubervilliers, Antin Résidences, IRP, OPH Bobigny, EPF IDF, CDC Habitat



Le groupe Jean Jaurès

Historique
Savoir-faire
RGPD
SARL SNCDR

Moyens humains

Ressources humaines
Organigramme
Formation

Moyens techniques

Véhicules
Enlèvements spéciaux
Logiciels
Atelier de réparation
Situation géographique des sites
Surveillance & protection

Développement durable

Electrification
Démarche éco-responsable
Sites & environnement

Charte de la diversité

Principe

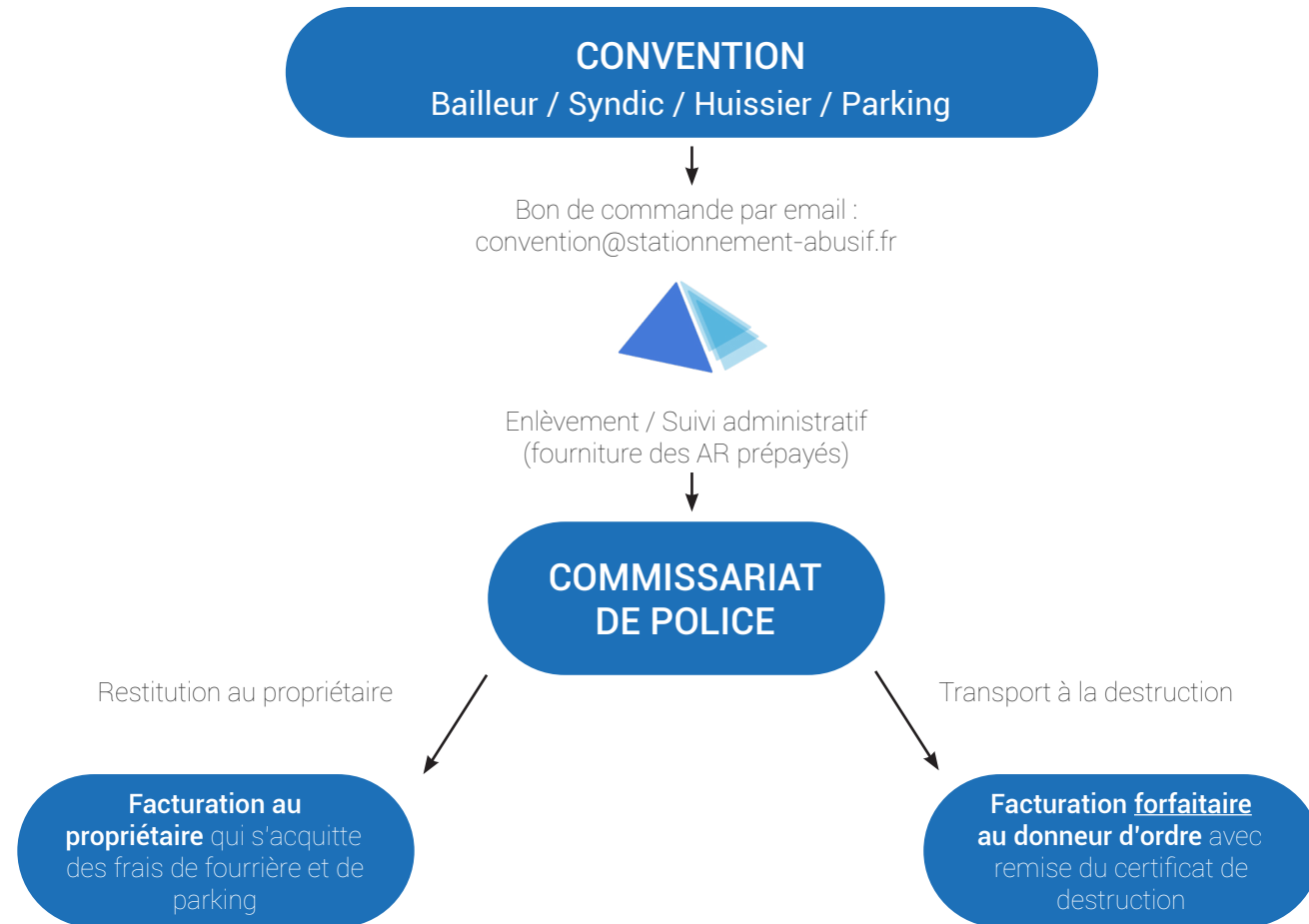
Certification

Qualicert

Annexes

LE GROUPE JEAN JAURÈS

SAVOIR-FAIRE



Le groupe Jean Jaurès

Historique

Savoir-faire

RGPD

SARL SNCDR

Moyens humains

Ressources humaines

Organigramme

Formation

Moyens techniques

Véhicules

Enlèvements spéciaux

Logiciels

Atelier de réparation

Situation géographique des sites

Surveillance & protection

Développement durable

Electrification

Démarche éco-responsable

Sites & environnement

Charte de la diversité

Principe

Certification

Qualicert

Annexes

LE GROUPE JEAN JAURÈS

RGPD

POLITIQUE RGPD DU GROUPE JEAN JAURÈS

Dans le cadre de la réorganisation des services et du développement d'une nouvelle plateforme informatique, les sociétés du groupe Jean Jaurès s'inscrivent depuis 2011 dans une démarche de rationalisation de la collecte des données et de leur sécurisation.

Le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), entré en vigueur sur tout le territoire de l'Union Européenne le 25 mai 2018, complète et uniformise cette démarche à travers un cadre juridique et la rend obligatoire. Il a pour but de responsabiliser les entreprises sur la gestion des données personnelles tout en renforçant les droits de leurs propriétaires.

Les entreprises se doivent désormais d'être transparentes sur l'ensemble des données collectées, leurs usages, leur durée de conservation et leurs éventuelles destinations, tout en permettant aux personnes concernées d'exercer leurs différents droits.

Administrativement, pour garantir la mise en application des process du RGPD, un contrôle annuel et un suivi régulier sont réalisés et consignés dans les différents registres réglementaires : registre des traitements, registre des sous-traitants, et un registre de suivi des contrôles internes, modifications, anomalies et fuites de données éventuelles.

Les sociétés du groupe Jean Jaurès sont transparentes sur les points applicables du RGPD :

- Maîtrise des données collectées
- Usage non commercial et strictement confidentiel
- Durée de conservation des données
- Sécurité, géolocalisation et respect de la vie privé
- Droits des personnes
- Information des personnes

A travers l'ensemble de ces mesures, les sociétés du Groupe Jean Jaurès se conforment aux exigences de l'ensemble des articles du règlement général sur la protection des données.

SARL SNCDR

Rapport annuel

Le groupe Jean Jaurès

Historique

Savoir-faire

RGPD

SARL SNCDR

Moyens humains

Ressources humaines

Organigramme

Formation

Moyens techniques

Véhicules

Enlèvements spéciaux

Logiciels

Atelier de réparation

Situation géographique des sites

Surveillance & protection

Développement durable

Electrification

Démarche éco-responsable

Sites & environnement

Charte de la diversité

Principe

Certification

Qualicert

Annexes

LE GROUPE JEAN JAURÈS

RGPD

DEMANDE D'INFORMATION OU EXERCICE DE CES DROITS

Pour toute question complémentaire sur le traitement des données ou exercer l'un des droits sur les points précités, les propriétaires des données sont invités à adresser une demande à l'attention du délégué à la protection des données (DPO) du groupe Jean Jaurès

par mail à dpo@sasjeanjaures.fr,

ou par courrier à l'adresse suivante :

Groupe Jean Jaurès

A l'attention du DPO

47, Rue de Genève 93120 La Courneuve

Par ailleurs, si le propriétaire de données juge pour des motifs légitimes que l'une des sociétés du groupe Jean Jaurès ne remplit pas ses obligations concernant la mise en application du règlement général sur la protection des données, il est informé de son droit de déposer une plainte auprès de l'autorité nationale de protection des données en envoyant sa demande à la CNIL :

Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés

3 Place de Fontenoy TSA 80715 75334 PARIS CEDEX 07

Le groupe Jean Jaurès s'engage à répondre à toutes demandes d'information, d'accès, de rectification ou d'opposition dans un délai d'un mois à compter de la réception de la demande.

SARL SNCDR

Rapport annuel

Le groupe Jean Jaurès

Historique
Savoir-faire
RGPD

SARL SNCDR

Moyens humains

Ressources humaines
Organigramme
Formation

Moyens techniques

Véhicules
Enlèvements spéciaux
Logiciels
Atelier de réparation
Situation géographique des sites
Surveillance & protection

Développement durable

Electrification
Démarche éco-responsable
Sites & environnement

Charte de la diversité

Principe

Certification

Qualicert

Annexes

LE GROUPE JEAN JAURÈS

SARL SNCDR

Fourrière automobile

Dans les Hauts de Seine



Garches (depuis 2010)
Asnières-sur-Seine (depuis 2007)
La Défense (depuis 2007)
Clichy (depuis 2010)

Rueil-Malmaison (depuis 2016)
Gennevilliers (depuis 2007)
Bois-Colombes (depuis 2018)
La Garenne Colombes (depuis 2019)

Dépannage remorquage réglementé

Dans les Hauts de Seine



A14 / A15
A86-N112
N 192 / N 315

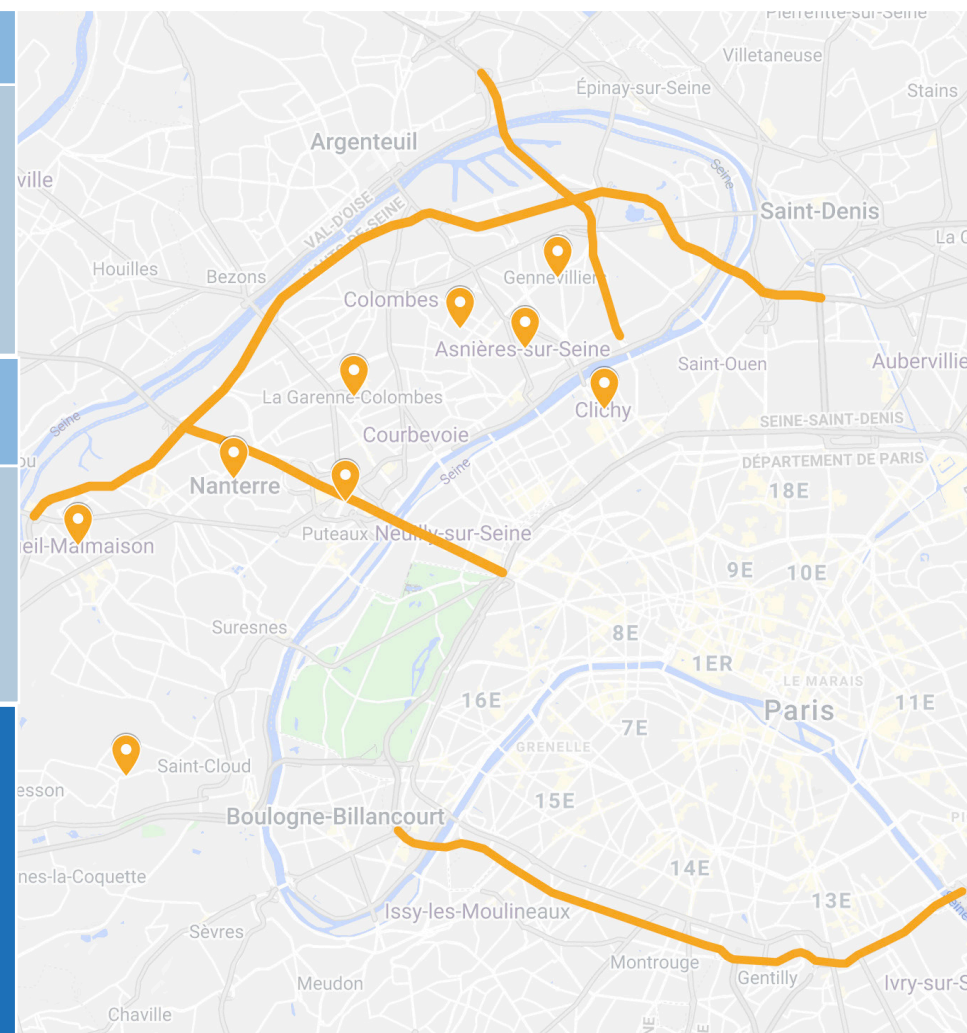
A Paris

Arrondissements : 1^{er}, 2^e, 3^e, 4^e, 10^e, 18^e, 19^e.

Sur le périphérique

Depuis la Porte de Saint Cloud jusqu'à la Porte de Bercy

MAIRIE DE PARIS



Le groupe Jean Jaurès

Historique
Savoir-faire
RGPD
SARL SNCDR

Moyens humains

Ressources humaines

Organigramme
Formation

Moyens techniques

Véhicules
Enlèvements spéciaux
Logiciels
Atelier de réparation
Situation géographique des sites
Surveillance & protection

Développement durable

Electrification
Démarche éco-responsable
Sites & environnement

Charte de la diversité

Principe

Certification

Qualicert

Annexes

MOYENS HUMAINS

RESSOURCES HUMAINES

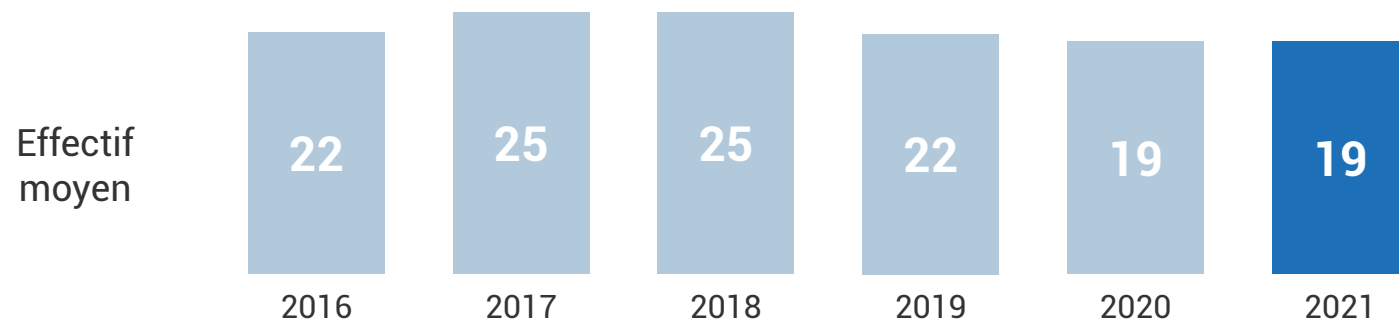
LES RESSOURCES HUMAINES A SNCDR

Les personnels en charge des enlèvements sont formés régulièrement au titre des formations obligatoires ou aux nouvelles techniques d'enlèvement, de dépannage ou de l'apprentissage de nouvelles normes de sécurité.

Tous nos chauffeurs ont passé le CACES (certificat d'Aptitude à la Conduite En Sécurité) ou sont en procédure de formation pour les plus récents.

Notre société n'est pas assujettie aux articles L5212-1, L5212-2, L5212-3 et L5212-4 du code du travail, notre effectif sujet aux métiers référencés (hors métiers à risques, chauffeurs etc...) n'entre pas dans les critères.

EVOLUTION DU NOMBRE DE SALARIÉS



Le groupe Jean Jaurès

Historique
Savoir-faire
RGPD
SARL SNCDR

Moyens humains

Ressources humaines
Organigramme
Formation

Moyens techniques

Véhicules
Enlèvements spéciaux
Logiciels
Atelier de réparation
Situation géographique des sites
Surveillance & protection

Développement durable

Electrification
Démarche éco-responsable
Sites & environnement

Charte de la diversité

Principe

Certification

Qualicert

Annexes

MOYENS HUMAINS

RESSOURCES HUMAINES

LE PERSONNEL D'ENLÈVEMENT



LE PERSONNEL DE RESTITUTION

La société est dirigée par **M. BABOUH-BARD** pour la partie technique et par **M. PARLAK** pour la partie administrative.



Une société extérieure s'occupe du gardiennage et des restitutions le week-end et la nuit.

EQUIPE DE DIRECTION

Joignables à tout instant 24/24 ou par email, un référent unique pour l'exploitation : M. BAHBOUH, 06 80 00 99 38.

Gérant :

Romain RAGUIN
06 85 32 05 18
r.raguin@sncdr.fr

Exploitation :

Sulleyman PARLAK
01 47 21 88 13
nanterre@sncdr.fr

Administratif :

Sandra RUBIO
06 07 38 58 13
s.rubio@sncdr.fr

Gestion des sinistres :

Julien RAYMOND
01 49 34 16 23
j.raymond@
jeanjauresexpansion.fr

Le groupe Jean Jaurès

Historique

Savoir-faire

RGPD

SARL SNCDR

Moyens humains

Ressources humaines

Organigramme

Formation

Moyens techniques

Véhicules

Enlèvements spéciaux

Logiciels

Atelier de réparation

Situation géographique des sites

Surveillance & protection

Développement durable

Electrification

Démarche éco-responsable

Sites & environnement

Charte de la diversité

Principe

Certification

Qualicert

Annexes

MOYENS HUMAINS

RESSOURCES HUMAINES

LISTE DU PERSONNEL / FORMATIONS

LISTE PERSONNEL SNCDR							
RESPONSABLE DE SITE							
NOM	PRENOM	DATE D'EMBAUCHE	QUALIFICATION	B2XL	FCOS	CACES	
BAHBOUH	Badr-Eddine	03/12/2009	RESPONSABLE D'EXPLOITATION	X			
CHAUFFEURS							
NOM	PRENOM	DATE D'EMBAUCHE	QUALIFICATION	B2XL	FCOS	CACES	
ANDRADE	Georges	21/06/2004	CHAUFFEUR PL	X	X	X	
BENABBAS	Rayan	01/02/2021	CHAUFFEUR PL	X			
FIGUEIREDO	Laurent	15/11/2010	CHAUFFEUR VL	X			
GAITUR	Gheroghe	25/05/2020	CHAUFFEUR PL	X			
GRIB	Valeriu	17/11/2020	CHAUFFEUR PL	X			
KASSIEV	Roustam	13/06/2019	CHAUFFEUR PL	X			
MILLARD	Dimitri	18/06/2007	CHAUFFEUR PL	X	X	X	
NEGREA	Valeriu	12/10/2020	CHAUFFEUR PL	X			
PARLAK	Tufan	14/02/2011	CHAUFFEUR PL	X			
PERKANAT	Daniel	03/07/2017	CHAUFFEUR VL	X			
TAS	Omer	31/05/2019	CHAUFFEUR VL	X			
PERSONNEL ADMINISTRATIF							
NOM	PRENOM	DATE D'EMBAUCHE	QUALIFICATION	B2XL	FCOS	CACES	LOGICIEL DE GESTION ADMINISTRATIVE
DA CUNHA	Karine	10/03/2009	Agent Administratif				X
DURO	Scherley	05/06/2018	Agent Administratif				X
PARLAK	Suleyman	15/07/2009	Agent Administratif				X
GARDIEN DE PARC							
NOM	PRENOM	DATE D'EMBAUCHE	QUALIFICATION	B2XL	FCOS	CACES	LOGICIEL DE GESTION ADMINISTRATIVE
SI AHMED	Madani	01/03/2011	Gardien de Parc			X	

Voir les dossiers des chauffeurs en pièces jointes.

SARL SNCDR

Rapport annuel

Le groupe Jean Jaurès

Historique
Savoir-faire
RGPD
SARL SNCDR

Moyens humains

Ressources humaines

Organigramme

Formation

Moyens techniques

Véhicules
Enlèvements spéciaux
Logiciels
Atelier de réparation
Situation géographique des sites
Surveillance & protection

Développement durable

Electrification
Démarche éco-responsable
Sites & environnement

Charte de la diversité

Principe

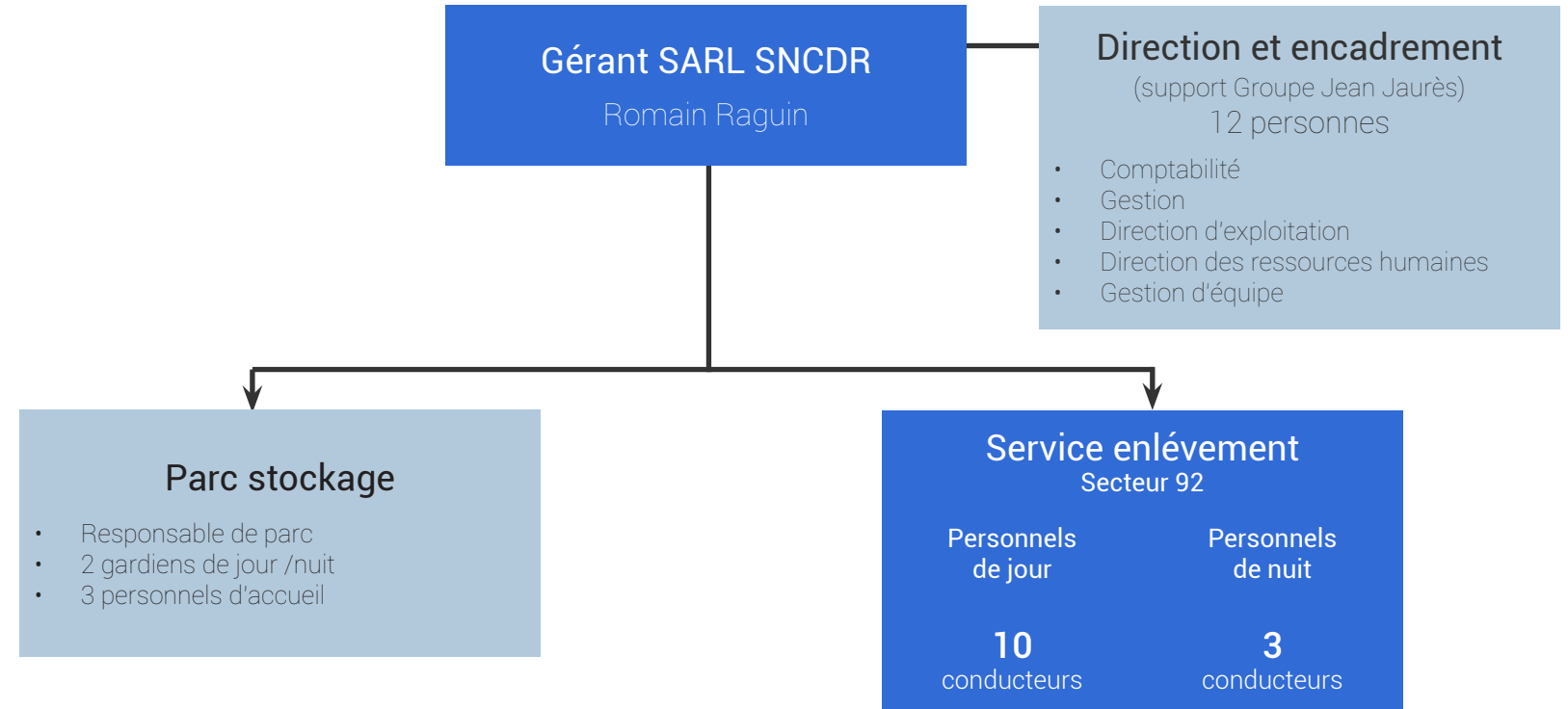
Certification

Qualicert

Annexes

MOYENS HUMAINS

ORGANIGRAMME DE LA SOCIÉTÉ



Le groupe Jean Jaurès

Historique
Savoir-faire
RGPD
SARL SNCDR

Moyens humains

Ressources humaines
Organigramme

Formation

Moyens techniques

Véhicules
Enlèvements spéciaux
Logiciels
Atelier de réparation
Situation géographique des sites
Surveillance & protection

Développement durable

Electrification
Démarche éco-responsable
Sites & environnement

Charte de la diversité

Principe

Certification

Qualicert

Annexes

MOYENS HUMAINS

FORMATION

UN PLAN DE FORMATION IDENTIFIÉ

Pour nos formations continues, nous faisons appel à la société Forget Formation, qui nous propose la réalisation des formations obligatoires et complémentaires.

Vous trouverez dans le document de présentation de Forget Formation, les 3 formations que nous dispensons à nos chauffeurs :

- B2XL -> transport des véhicules électriques
- Prévention des risques routiers -> éléments de base de la conduite en sécurité
- Cours de français -> apprentissage de la langue

Tous les chauffeurs font le B2XL à chaque nouvelle embauche.

Tous les chauffeurs font la formation « Prévention des risques routiers » à chaque nouvelle embauche.

Tous les chauffeurs étrangers font les Cours de français en formation initiale (3 jours) + continue de 1 jour par trimestre

Tout le personnel fait la formation sur les risques incendie à raison d'une fois par an.

De plus, FORGET Formations propose les formations obligatoires à dispenser au besoin de type :

- Permis C-D-BE
- FIMO – FCOS
- CACES R489

Nous sommes également en relation avec un organisme de formation spécialisé dans le domaine de l'enlèvement et du transfert de véhicule, pour réaliser pour nos chauffeurs des formations particulières :

- habilitations électriques
- sécurité routière
- maîtrise du français pour les chauffeurs
- sécurité incendie

Nous avons également mis en place un processus pour dispenser à chaque nouveau chauffeur une formation interne :

- 2 semaines en duo avec un chauffeur pour visualiser comment se passent les enlèvements
- puis 2 semaines en duo en assistance sur les enlèvements

**Voir le fichier en pièce jointe :
Presentation_Formations_Forget**

Le groupe Jean Jaurès

- Historique
- Savoir-faire
- RGPD
- SARL SNCDR

Moyens humains

- Ressources humaines
- Organigramme
- Formation

Moyens techniques

Véhicules

- Enlèvements spéciaux
- Logiciels
- Atelier de réparation
- Situation géographique des sites
- Surveillance & protection

Développement durable

- Electrification
- Démarche éco-responsable
- Sites & environnement

Charte de la diversité

- Principe

Certification

- Qualicert

Annexes

MOYENS TECHNIQUES

VÉHICULES

GÉNÉRALITÉS

Nous procédons au renouvellement de la flotte au rythme de 1 à 3 véhicules par an. Nous transformons notre flotte de TOYOTA en véhicules électrique (voir page 36).

L'ensemble des véhicules est équipé d'un GPS permettant sa localisation.

Cette technologie permet rapidement de localiser nos véhicules et ainsi de répondre avec encore plus d'efficacité aux demandes d'enlèvements en éliminant les kilomètres parasites.

Chaque chauffeur dispose d'un téléphone de société, joignable et utilise WAZE pour partager son trajet avec l'autorité.

Tous nos véhicules d'enlèvement sont munis de terminaux de CB sans fil. Ils peuvent ainsi encaisser des prestations sur la voie publique, rapidement et sans manipulation d'espèces

Tous nos véhicules sont équipés en « véhicule de dépannage remorquage » et sont munis d'une carte blanche prouvant le respect de la réglementation et des normes en vigueur.

SARL SNCDR

Rapport annuel

Le groupe Jean Jaurès

Historique
Savoir-faire
RGPD
SARL SNCDR

Moyens humains

Ressources humaines
Organigramme
Formation

Moyens techniques

Véhicules

Enlèvements spéciaux
Logiciels
Atelier de réparation
Situation géographique des sites
Surveillance & protection

Développement durable

Electrification
Démarche éco-responsable
Sites & environnement

Charte de la diversité

Principe

Certification

Qualicert

Annexes

MOYENS TECHNIQUES

VÉHICULES

EN COURS DE
TRANSFORMATION
ELECTRIQUE

LES VÉHICULES DE SNCDR

Marque	Type	Nombre
Renault	Midlum	11
Toyota	Landcruiser	2
Renault	D7.5	2
Renault	Maxity	1
Man	TGL 12-240	1
Iveco	Eurocargo	1
Mercedes	Atego	1



Le groupe Jean Jaurès

- Historique
- Savoir-faire
- RGPD
- SARL SNCDR

Moyens humains

- Ressources humaines
- Organigramme
- Formation

Moyens techniques

Véhicules

- Enlèvements spéciaux
- Logiciels
- Atelier de réparation
- Situation géographique des sites
- Surveillance & protection

Développement durable

- Electrification
- Démarche éco-responsable
- Sites & environnement

Charte de la diversité

- Principe

Certification

- Qualicert

Annexes

MOYENS TECHNIQUES

VÉHICULES

EQUIPEMENTS SUR NOS VÉHICULES

Nos véhicules disposent de spécificités permettant de s'adapter à toutes les situations.

Certains véhicules sont dotés de plusieurs types d'équipements.



SARL SNCDR

Rapport annuel

Le groupe Jean Jaurès

Historique
Savoir-faire
RGPD
SARL SNCDR

Moyens humains

Ressources humaines
Organigramme
Formation

Moyens techniques

Véhicules

Enlèvements spéciaux

Logiciels
Atelier de réparation
Situation géographique des sites
Surveillance & protection

Développement durable

Electrification
Démarche éco-responsable
Sites & environnement

Charte de la diversité

Principe

Certification

Qualicert

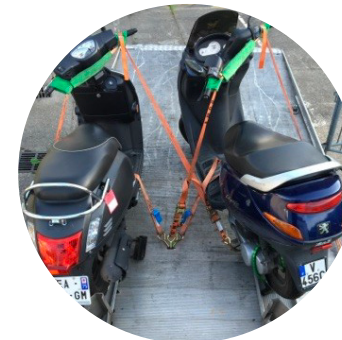
Annexes

MOYENS TECHNIQUES

ENLÈVEMENTS SPÉCIAUX

LES DEUX ROUES

Nous sommes spécialement équipés pour l'enlèvement des deux roues de tous types et de tous gabarits.



LES VÉHICULES HYBRIDES OU ÉLECTRIQUES

Tous nos chauffeurs sont formés ou en cours de formation à L'UTE 18-550 qui impose qu'en cas de véhicule accidenté, l'opérateur doit être habilité B2XL - dépannage-remorquage de véhicule électrique ou hybride. Cette formation a lieu dès qu'une session est ouverte par notre partenaire Forget Formation.

Ainsi notre personnel détient l'habilitation électrique (obligation légale de l'employeur) pour tout personnel étant amené à travailler à proximité de pièces nues sous tension.

SARL SNCDR

Rapport annuel

Le groupe Jean Jaurès

- Historique
- Savoir-faire
- RGPD
- SARL SNCDR

Moyens humains

- Ressources humaines
- Organigramme
- Formation

Moyens techniques

- Véhicules

Enlèvements spéciaux

- Logiciels
- Atelier de réparation
- Situation géographique des sites
- Surveillance & protection

Développement durable

- Electrification
- Démarche éco-responsable
- Sites & environnement

Charte de la diversité

- Principe

Certification

- Qualicert

Annexes

MOYENS TECHNIQUES

ENLÈVEMENTS SPÉCIAUX

LES VÉHICULES BOITES AUTO / DE LUXE

Notre personnel est spécialement formé à l'enlèvement des véhicules sensibles nécessitant une attention toute particulière à savoir : transmission intégrale, boîtes automatiques ou véhicules de luxe.

Ils savent déterminer la meilleure méthode d'enlèvement : l'usage d'un plateau, d'une grue ou de dollis.



LES POIDS LOURDS

Nous avons fait l'acquisition d'une dépanneuse Poids Lourd prête à intervenir sur simple demande dans les mêmes délais que les missions prévues en fourrière.

Nous ne faisons pas appel à un prestataire soumis à ses propres aléas.

Nous sommes donc totalement autonomes dans la gestion des besoins d'enlèvements ou de déplacements de Poids Lourds gênants ou en stationnement irrégulier.



Le groupe Jean Jaurès

- Historique
- Savoir-faire
- RGPD
- SARL SNCDR

Moyens humains

- Ressources humaines
- Organigramme
- Formation

Moyens techniques

- Véhicules
- Enlèvements spéciaux**
- Logiciels
- Atelier de réparation
- Situation géographique des sites
- Surveillance & protection

Développement durable

- Electrification
- Démarche éco-responsable
- Sites & environnement

Charte de la diversité

- Principe

Certification

- Qualicert

Annexes

MOYENS TECHNIQUES

ENLÈVEMENTS SPÉCIAUX

VÉLIB', TROTTINETTES, ETC.

Les nouvelles mobilités génèrent de nouvelles nuisances sur la voie publique et les trottoirs, en particulier les VELOS VELIB et les trottinettes LIME.

Notre groupe est le prestataire **EXCLUSIF** de la société SMOVENGO qui gère le réseau Vélib' en Ile-de-France.

Nous récupérons pour le compte de VELIB tous les vélos brisés, arrachés, détériorés sur la voie publique.

Cette prestation est complémentaire de la fourrière automobile et se réalise selon les besoins de la ville : nous pouvons organiser des opérations ciblées de nettoyage ou enlever les vélos pendant le travail habituel au fur et à mesure de leurs découvertes.

Ce service est transparent et GRATUIT pour la commune puisque nous traitons directement avec SMOVENGO.

De la même manière nous récupérons les trottinettes LIME sur les mêmes principes de fonctionnement.



SMOVENGO

Velib'

Lime

SARL SNCDR

Rapport annuel

Le groupe Jean Jaurès

Historique
Savoir-faire
RGPD
SARL SNCDR

Moyens humains

Ressources humaines
Organigramme
Formation

Moyens techniques

Véhicules
Enlèvements spéciaux

Logiciels

Atelier de réparation
Situation géographique des sites
Surveillance & protection

Développement durable

Electrification
Démarche éco-responsable
Sites & environnement

Charte de la diversité

Principe

Certification

Qualicert

Annexes

MOYENS TECHNIQUES

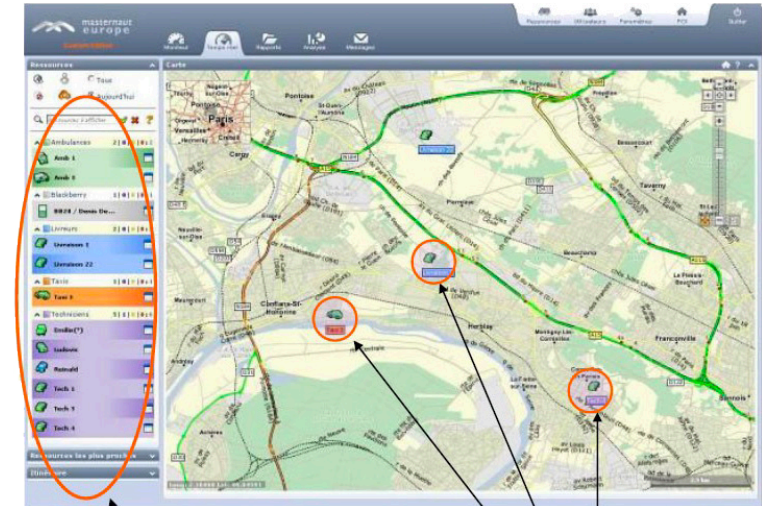
LOGICIELS

LOGICIEL MASTERNAUT

Nous utilisons pour l'ensemble de notre flotte le système de géolocalisation MASTERNAUT.

Nos véhicules sont suivis en permanence, l'ensemble des données de vitesse, de conduite, de temps d'attente et de trajet nous sont fournies en temps réel.

Nous pouvons revenir sur un historique de travail de 2 semaines, concernant le suivi des trajets et le contrôle des positions.



Liste des véhicules classés
par catégories

Visualisation des véhicules sur la carte :

- Conduite
- Arrêt
- Attente

SARL SNCDR

Rapport annuel

Le groupe Jean Jaurès

Historique
Savoir-faire
RGPD
SARL SNCDR

Moyens humains

Ressources humaines
Organigramme
Formation

Moyens techniques

Véhicules
Enlèvements spéciaux

Logiciels

Atelier de réparation
Situation géographique des sites
Surveillance & protection

Développement durable

Electrification
Démarche éco-responsable
Sites & environnement

Charte de la diversité

Principe

Certification

Qualicert

Annexes

MOYENS TECHNIQUES

LOGICIELS

LOGICIEL GFPRO

Le logiciel est consultable avec un lien « web » combiné d'un login et d'un mot de passe : G Police.

Cette spécificité permet à la Police Municipale de visualiser l'historique des véhicules directement en ligne, de l'enlèvement jusqu'à sa destination finale.

Les données visualisables sont les suivantes : plaque d'immatriculation, lieu d'enlèvement, véhicule d'enlèvement, situation du véhicule, statut, expertise, restitution ou remise aux domaines, transfert à la destruction.

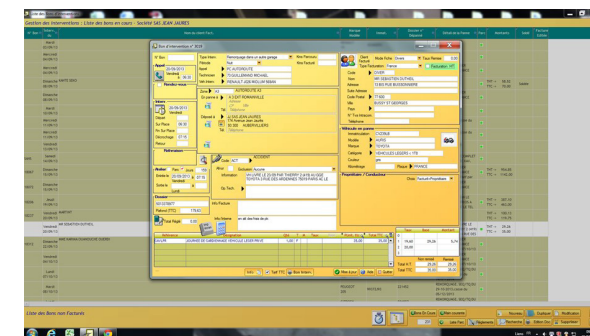
Le logiciel est à jour en temps réel en fonction des enregistrements administratifs effectués par nos services.

Tous les tableaux de bord et statistiques sont édités par l'intermédiaire du logiciel.

LOGICIEL FOCUS LITE

Ce logiciel de gestion du Dépannage-remorquage est utilisé par les plus grands noms du secteur.

Nos données sont sécurisées dans un serveur distant qui permet de les protéger et de les garantir. Aussi, les interventions techniques et de maintenance sont directement effectuées à distance.



SARL SNCDR

Rapport annuel

Le groupe Jean Jaurès

- Historique
- Savoir-faire
- RGPD
- SARL SNCDR

Moyens humains

- Ressources humaines
- Organigramme
- Formation

Moyens techniques

- Véhicules
- Enlèvements spéciaux

Logiciels

- Atelier de réparation
- Situation géographique des sites
- Surveillance & protection

Développement durable

- Electrification
- Démarche éco-responsable
- Sites & environnementt

Charte de la diversité

- Principe

Certification

- Qualicert

Annexes

MOYENS TECHNIQUES

LOGICIELS

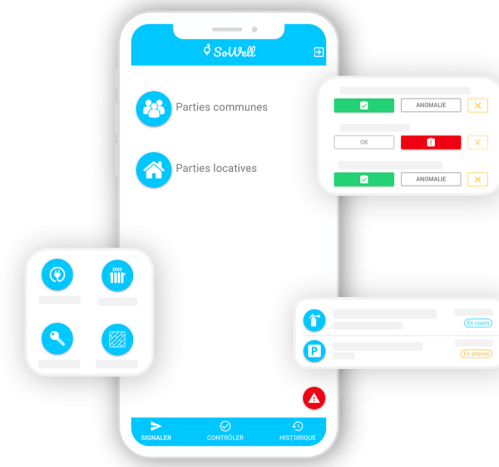
LOGICIEL SOWELL

L'application Sowell, elle a été créée pour aider les gardiens à transmettre plus facilement et rapidement des informations. Une évolution a ensuite été apportée à l'application pour proposer aux bailleurs la possibilité de gérer l'enlèvement des véhicules.

C'est une plateforme d'échange entre les gardiens et le fourrieriste. Les gardiens envoient les demandes via l'application, où nous avons un accès pour être alerté et sur laquelle nous devons compléter les informations régulièrement (bonne réception, procédure en cours, exécution, etc.).

Cette application sert également à échanger à tout moment sur des questions techniques ou autres avec les gardiens.

Nous avons déjà été formé à l'utilisation de cette l'application Sowell par son fondateur, et nous avons pu ainsi la mettre en pratique en l'utilisant avec d'autres bailleurs, RIVP par exemple. Notre personnel est donc déjà opérationnel sur cette application, que nous connaissons très bien.



SARL SNCDR

Rapport annuel

Le groupe Jean Jaurès

Historique
Savoir-faire
RGPD
SARL SNCDR

Moyens humains

Ressources humaines
Organigramme
Formation

Moyens techniques

Véhicules
Enlèvements spéciaux
Logiciels
Atelier de réparation
Situation géographique des sites
Surveillance & protection

Développement durable

Electrification
Démarche éco-responsable
Sites & environnement

Charte de la diversité

Principe

Certification

Qualicert

Annexes

MOYENS TECHNIQUES

ATELIER DE RÉPARATION

NOTRE ATELIER

Pour les réparations et l'entretien des véhicules nous déportons les véhicules sur notre Atelier normé QUALICERT du 47 rue de Genève à La Courneuve.

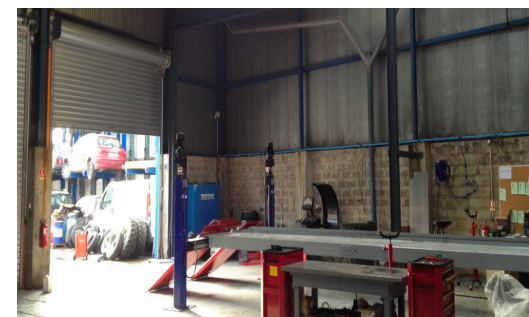
L'atelier couvre une surface de 470m² et dispose d'un local aménagé, isolé et chauffé comprenant salle de repos, vestiaire, douche, sanitaire et stock de pièces détachées. Le sol de l'atelier est totalement résiné avec regard d'évacuation d'eau relié au séparateur d'hydrocarbure principal pour faciliter le nettoyage, et éviter tous risques de pollution. L'accès des véhicules se fait par 2 larges portes à rideau électrique de 3 et 4 m sur 5m de haut.

L'équipe de l'atelier est composée de 5 personnes.

NOTRE OUTILLAGE

Nous disposons de matériels et outils professionnels récents :

- Outils de levage
- Outillage électrique
- Outillage pneumatique et air comprimé
- Equipement et outillage de mécanique



Vous trouverez toutes les caractéristiques dans un dossier spécifique de présentation.

SARL SNCDR

Rapport annuel

Le groupe Jean Jaurès

- Historique
- Savoir-faire
- RGPD
- SARL SNCDR

Moyens humains

- Ressources humaines
- Organigramme
- Formation

Moyens techniques

- Véhicules
- Enlèvements spéciaux
- Logiciels
- Atelier de réparation

Situation géographique des sites

- Surveillance & protection

Développement durable

- Electrification
- Démarche éco-responsable
- Sites & environnement

Charte de la diversité

- Principe

Certification

- Qualicert

Annexes

MOYENS TECHNIQUES

SITUATION GÉOGRAPHIQUE DES SITES

NOS SITES

SNCDR est titulaire de deux agréments de fourériste automobile sur le département des Hauts de Seine à Nanterre et Gennevilliers.

Afin de répondre aux besoins de la commune, nous présentons notre candidature avec l'un ou l'autre des terrains. Sa structure technique & administrative est présentée dans un dossier spécifique séparé.



Vous trouverez les caractéristiques des sites dans un dossier spécifique de présentation.

Le groupe Jean Jaurès

- Historique
- Savoir-faire
- RGPD
- SARL SNCDR

Moyens humains

- Ressources humaines
- Organigramme
- Formation

Moyens techniques

- Véhicules
- Enlèvements spéciaux
- Logiciels
- Atelier de réparation
- Situation géographique des sites

Surveillance & protection

Développement durable

- Electrification
- Démarche éco-responsable
- Sites & environnement

Charte de la diversité

- Principe

Certification

- Qualicert

Annexes

MOYENS TECHNIQUES

SURVEILLANCE & PROTECTION

Le gardiennage est assuré par un personnel formé et rompu à la réception des contrevenants ou des personnes en détresse, de jour comme de nuit.

A Gennevilliers comme à Nanterre, 24h sur 24 une présence humaine est assurée.

Nous avons mis en place un système de vidéo surveillance par caméra, 24h/24 :

Gennevilliers 12 caméras / Nanterre 7 caméras.

Le tout est relié à notre centrale par internet sur le site principal du 47 rue Genève à La Courneuve. Ainsi les interventions humaines peuvent être démultipliées si le besoin s'en fait sentir.

La protection par bardage et fils barbelés, conforme au cahier des charges est effective sur tous nos parcs.

Ces précautions ont fait leurs preuves et ont permis de ne relever aucun incident notable sur nos parcs, en préservant l'intégrité des véhicules.



Le groupe Jean Jaurès

Historique
Savoir-faire
RGPD
SARL SNCDR

Moyens humains

Ressources humaines
Organigramme
Formation

Moyens techniques

Véhicules
Enlèvements spéciaux
Logiciels
Atelier de réparation
Situation géographique des sites
Surveillance & protection

Développement durable

Electrification

Démarche éco-responsable
Sites & environnement

Charte de la diversité

Principe

Certification

Qualicert

Annexes

DÉVELOPPEMENT DURABLE

ELECTRIFICATION

NOTRE STRATÉGIE : SORTIR LE DIESEL DES MOTORISATIONS DE NOS VÉHICULES

Conscient des enjeux environnementaux, le Groupe Jean Jaurès est pionnier dans la R&D pour sortir le diesel de nos motorisations.

Nous avons construit avec Phoenix Mobility une stratégie d'homologation d'un prototype de véhicule TOYOTA pour les porte-1 et nous avons commandé un porte-2 utilisant le GNL (dont 1 est déjà disponible).

Cette stratégie de transition se réalise grâce à un plan de financement adapté à l'activité, et nous pourrions ainsi parvenir à un parc 100% hors diesel :

- **Pour les porte-un : remplacements aux environs du quatrième trimestre 2022**
- **Pour le porte-deux : 3 véhicules commandés (voir les bons de commande) livraison au quatrième trimestre 2022**

Phoenix
Mobility

PROPOSITION COMMERCIALE

Groupe Jean Jaurès Expansion //

Conversion de véhicules Toyota dépanneuses

Contexte

Groupe Jean Jaurès Expansion est une société de réparation domiciliée 4 rue du Dahomey, 75011, Paris (SIRET : 492... le cadre de son activité, elle utilise des véhicules am... pour permettre de tractier des véhicules. En grand Landcruiser a été identifié comme étant le véhicule ma... par la société.

EUROCARGO
FICHE TECHNIQUE
PORTEUR 4X2



MLI 20EL2 I/P CNG VID

IVECO
Votre partenaire pour un transport durable

SARL SNCDR

Rapport annuel

Le groupe Jean Jaurès

- Historique
- Savoir-faire
- RGPD
- SARL SNCDR

Moyens humains

- Ressources humaines
- Organigramme
- Formation

Moyens techniques

- Véhicules
- Enlèvements spéciaux
- Logiciels
- Atelier de réparation
- Situation géographique des sites
- Surveillance & protection

Développement durable

- Electrification
- Démarche éco-responsable**
- Sites & environnement

Charte de la diversité

- Principe

Certification

- Qualicert

Annexes

DÉVELOPPEMENT DURABLE

DÉMARCHE ÉCO-RESPONSABLE

ECO-CONDUITE

Nous formons nos chauffeurs à l'éco-conduite, c'est-à-dire, conduire intelligemment en gérant au mieux les rapports de vitesse, anticipant les freinages, avec souplesse et bon sens.

Nous avons un boîtier TOMTOM Ecoplus dans tous nos camions qui nous permet de contrôler leur qualité de conduite et la bonne application de ces principes.



Le groupe Jean Jaurès

- Historique
- Savoir-faire
- RGPD
- SARL SNCDR

Moyens humains

- Ressources humaines
- Organigramme
- Formation

Moyens techniques

- Véhicules
- Enlèvements spéciaux
- Logiciels
- Atelier de réparation
- Situation géographique des sites
- Surveillance & protection

Développement durable

- Electrification
- Démarche éco-responsable
- Sites & environnement**

Charte de la diversité

- Principe

Certification

- Qualicert

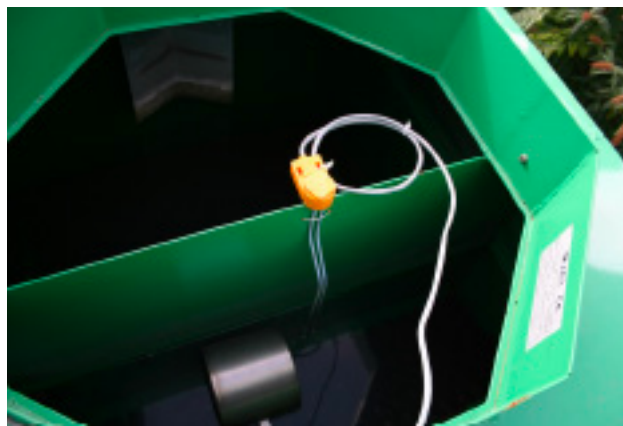
Annexes

DÉVELOPPEMENT DURABLE

SITES & ENVIRONNEMENT

TRAITEMENT DES HYDROCARBURES : SITES DE GENNEVILLIERS ET DE NANTERRE

Un séparateur d'hydrocarbures est présent sous la dalle bétonnée de 500 m² qui reçoit les véhicules accidentés, brulés et les épaves.



Nos séparateurs d'hydrocarbures sont équipés d'alarmes automatiques prévenant les trop pleins et sont vidés par une société agréée annuellement.

Le pompage annuel est réalisé par la société **VEOLIA** qui délivre un bordereau de suivi des déchets.

Le groupe Jean Jaurès

Historique
Savoir-faire
RGPD
SARL SNCDR

Moyens humains

Ressources humaines
Organigramme
Formation

Moyens techniques

Véhicules
Enlèvements spéciaux
Logiciels
Atelier de réparation
Situation géographique des sites
Surveillance & protection

Développement durable

Electrification
Démarche éco-responsable
Sites & environnement

Charte de la diversité

Principe

Certification

Qualicert

Annexes

CHARTRE DE LA DIVERSITÉ

PRINCIPE

ADHÉSION À LA CHARTRE DE LA DIVERSITÉ EN ENTREPRISE & PARCOURS D'INSERTION

Très attentifs à la diversité au sein de notre entreprise, nous avons fait le choix d'adhérer à la charte de la diversité.

Nous sommes intimement convaincus que la pluralité des profils est une force pour le développement d'une société, et les valeurs que nous insufflons depuis notre création nous ont permis d'adhérer sans difficulté à cette charte.

S'ENGAGER

Nous nous sommes engagés dans cette démarche afin de mettre en avant la diversité de notre personnel, qui est en place depuis de nombreuses années.

Nous nous employons au quotidien à recruter du personnel de toute origine, religion, ou secteur d'habitation.

Nous recrutons aussi bien des hommes sur des postes administratifs, que des femmes sur des postes dits plus masculins (du moins, nous tentons de le faire).

RECRUTER ET PROMOUVOIR AUTREMENT

Concernant le recrutement, nous avons élargi l'éventail des annonceurs afin de toucher un public le plus large possible. Quant à l'évolution de carrière, nous prenons en compte uniquement le mérite et l'ancienneté.

La discrimination, même positive, est donc inexistante.

SENSIBILISER ET FORMER

Nous organisons régulièrement des réunions par petits groupes afin d'ouvrir le dialogue, d'échanger sur les éventuelles difficultés rencontrées au sein de l'entreprise ou sur le terrain avec la clientèle ou nos partenaires.

Lors de ces réunions, nous abordons également toutes les questions de discriminations (homophobie, grosso-phobie, sexisme, racisme ...) afin de sensibiliser nos salariés sur ces sujets.

EVALUER NOS ACTIONS

Les réunions trimestrielles par petits groupes ainsi que les entretiens annuels individuels nous permettent de communiquer et d'évaluer l'impact de nos actions au travers des retours de nos salariés.



SARL SNCDR

Rapport annuel

Le groupe Jean Jaurès

- Historique
- Savoir-faire
- RGPD
- SARL SNCDR

Moyens humains

- Ressources humaines
- Organigramme
- Formation

Moyens techniques

- Véhicules
- Enlèvements spéciaux
- Logiciels
- Atelier de réparation
- Situation géographique des sites
- Surveillance & protection

Développement durable

- Electrification
- Démarche éco-responsable
- Sites & environnement

Charte de la diversité

- Principe

Certification Qualicert

Annexes

CERTIFICATION

QUALICERT

L'ORGANISME CERTIFICATEUR

Face à la multiplication d'offres à des prix de plus en plus compétitifs, les professionnels ont besoin de différencier leurs prestations. Or, la prestation vendue n'est plus aujourd'hui le seul critère de sélection pour un consommateur ; le service qui lui est associé fait aussi la différence.

Pour aider les organisations à améliorer la qualité de leurs prestations de services et proposer aux consommateurs un critère de sélection de leurs prestataires, SGS ICS, la filiale de certification du groupe SGS, a développé dès 1994 une offre de certification de services.

Les engagements concernent la prestation perceptible par le client et portent notamment sur l'accueil, l'information, l'hygiène, la disponibilité... Ces engagements varient bien sûr selon les spécificités des métiers ou des entreprises, mais ils apportent tous un « plus » client par rapport aux services standards. Ils sont objectifs et mesurables.

En France, plus de 100 référentiels concernant 2000 entreprises ont été validés dans des secteurs aussi différents que la téléphonie, l'automobile, l'assurance, la grande distribution, la restauration, le commerce, ...

Depuis quatre ans, afin de répondre à la mondialisation du marché, SGS ICS



WWW.QUALICERT.FR

développe le concept à l'international. Parmi les 70 pays que compte son réseau, l'Espagne, l'Egypte, la Grande Bretagne, le Portugal, l'Italie, Taiwan, l'Afrique du Sud, l'Allemagne, les Pays Bas, la Belgique, le Luxembourg, la Suisse et les Etats-Unis ont adopté la démarche.

SARL SNCDR

Rapport annuel

Le groupe Jean Jaurès

Historique
Savoir-faire
RGPD
SARL SNCDR

Moyens humains

Ressources humaines
Organigramme
Formation

Moyens techniques

Véhicules
Enlèvements spéciaux
Logiciels
Atelier de réparation
Situation géographique des sites
Surveillance & protection

Développement durable

Electrification
Démarche éco-responsable
Sites & environnement

Charte de la diversité

Principe

Certification Qualicert

Annexes

CERTIFICATION

QUALICERT

LE RÉFÉRENTIEL QUALICERT

Pendant plusieurs mois, nous avons mis en conformité notre entreprise pour le respect du référentiel sur 43 points de contrôles de la qualité de nos prestations dont vous trouverez les chapitres de vérification :

Chapitre I : OBJET ET DOMAINE D'APPLICATION

I.1/ OBJET
I.2/ DOMAINE D'APPLICATION

Chapitre II : CONTEXTE

II.1/ PRESENTATION DU CNPA
1. Présentation générale de l'entité
2. Pourquoi un Référentiel ?
II.2/ CONTEXTE REGLEMENTAIRE ET TEXTES DE REFERENCE

Chapitre III : CARACTERISTIQUES CERTIFIEES ET MOYENS MIS EN OEUVRE

III.1/ SOMMAIRE DES CARACTERISTIQUES CERTIFIEES
III.2/ DETAIL DE CHAQUE CARACTERISTIQUE CERTIFIEE ET MOYENS MIS EN OEUVRE

Chapitre IV : ORGANISATION DOCUMENTAIRE

Chapitre V : PLAN DE CONTROLE INTERNE

Chapitre VI : GLOSSAIRE ET LEXIQUE

VI.1/ GLOSSAIRE / LEXIQUE

Chapitre VII : INFORMATIONS DES CLIENTS

VII.1/ SUPPORTS DE COMMUNICATION OBLIGATOIRES
VII.2/ SUPPORTS DE COMMUNICATION FACULTATIFS
VII.3/ CARACTERISTIQUES ESSENTIELLES COMMUNIQUEES

Chapitre VIII : CONDITION D'ATTRIBUTION ET DE SURVEILLANCE DU CERTIFICAT

VIII.1/ CONDITIONS D'ATTRIBUTION DU CERTIFICAT
VIII.2/ SURVEILLANCE DU CERTIFICAT

Vous trouverez en annexe le document complet des points contrôlés.

SARL SNCDR

Rapport annuel

Le groupe Jean Jaurès

- Historique
- Savoir-faire
- RGPD
- SARL SNCDR

Moyens humains

- Ressources humaines
- Organigramme
- Formation

Moyens techniques

- Véhicules
- Enlèvements spéciaux
- Logiciels
- Atelier de réparation
- Situation géographique des sites
- Surveillance & protection

Développement durable

- Electrification
- Démarche éco-responsable
- Sites & environnement

Charte de la diversité

- Principe

Certification

- Qualicert

Annexes

ANNEXES

Annexe 1 : Bilan statistique

Annexe 2 : Compte de résultat de la délégation

Annexe 3 : CR et Bilan 2022

SARL SNCDR

RCS Nanterre 347 684 318

APE 5221Z

5 rue Léo Hamon
92230 Gennevilliers

Tél. : 01 47 94 83 23

Mail : contact@sncdr.fr